

**戸倉上山田商工会  
観光関連・需要動向調査  
報告書**

**平成29年2月**



## 目次

1. 調査の概要 .....	1
1. 調査目的 .....	1
2. 調査項目 .....	1
3. 調査設計 .....	1
4. 本報告書の注意事項 .....	1
2. 調査の結果 .....	2
1. 回答者の属性 .....	2
2. 戸倉上山田地区訪問時の状況・行動 .....	6
3. 戸倉上山田地区の感想 .....	20
4. 自由意見 .....	32
3. 集計表 .....	33
4. 調査票 .....	40

# 1. 調査の概要

## 1. 調査目的

経済産業省認定の経営発達支援計画に掲げている「各関係機関とのネットワークを活かし、経営戦略に踏み込んだ小規模事業者に対する新たな伴走型支援体制を構築し、事業計画策定支援等、管内地域の小規模事業者の経営基盤強化と持続的発展を促進する」ための情報収集を目的に、地域内の各小規模事業者の顧客である観光客等を対象とし、需要動向等を探るアンケートを実施しました。

## 2. 調査項目

1. 回答者の属性
2. 戸倉上山田地区訪問時の状況・行動
3. 戸倉上山田地区の感想
4. 自由意見

## 3. 調査設計

1. 調査対象者 戸倉上山田商工会管内の観光客 56 人
2. 調査方法 以下のいずれかにより調査票を配布・回収。
  - ① 管内の宿泊施設内で調査票を直接配布し、直接回収。
  - ② 管内の繁華街や駅前などで調査票を直接配布し、直接回収。
3. 調査期間 平成 28 年 11 月 1 日～11 月 30 日

## 4. 本報告書の注意事項

- ◆ 図表中の「n」（Number of cases の略）は、設問に対する回答者の総数を示しており、回答者の構成比（%）を算出するための基数です。
- ◆ 図表中の構成比は、小数点第 2 位以下を四捨五入して表示しています。0.1%に満たない場合は「0.0」と表記し、該当者が皆無の場合は「-」と表記しています。また、小数点第 2 位以下を四捨五入しているため、合計が 100%にならないこと（99.9%、100.1%など）があります。
- ◆ 複数回答の設問は、回答が 2 つ以上ありうるので、合計は 100%を超えることがあります。
- ◆ 特に注意書きがなければ、集計表の上段の数字は回答件数、下段の数字は構成比（%）です。
- ◆ クロス集計において、その属性が無回答だったものについては、集計表やグラフに掲載していません。
- ◆ クロス集計において、回答件数が 10 件を下回った属性については、コメントの対象外としています。

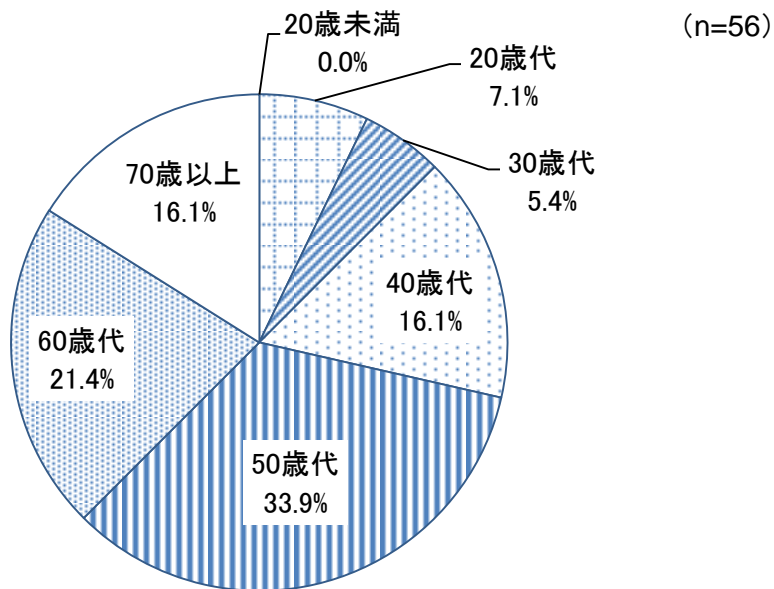
## 2. 調査の結果

### 1. 回答者の属性

質問 1. あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

#### ① 年齢

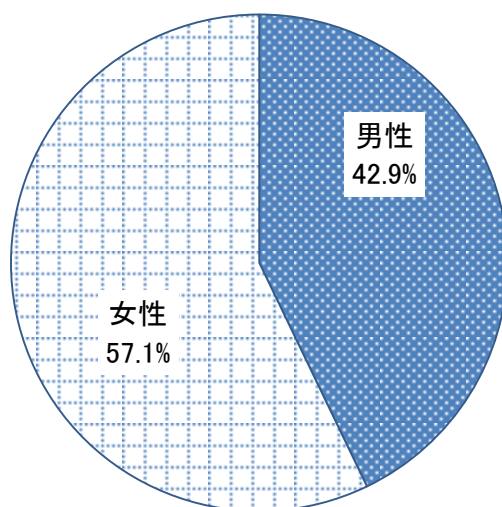
「50歳代」が33.9%と最も高く、次いで「60歳代」が21.4%、「40歳代」が16.1%となっています。なお、「20歳未満」の回答はみられませんでした。



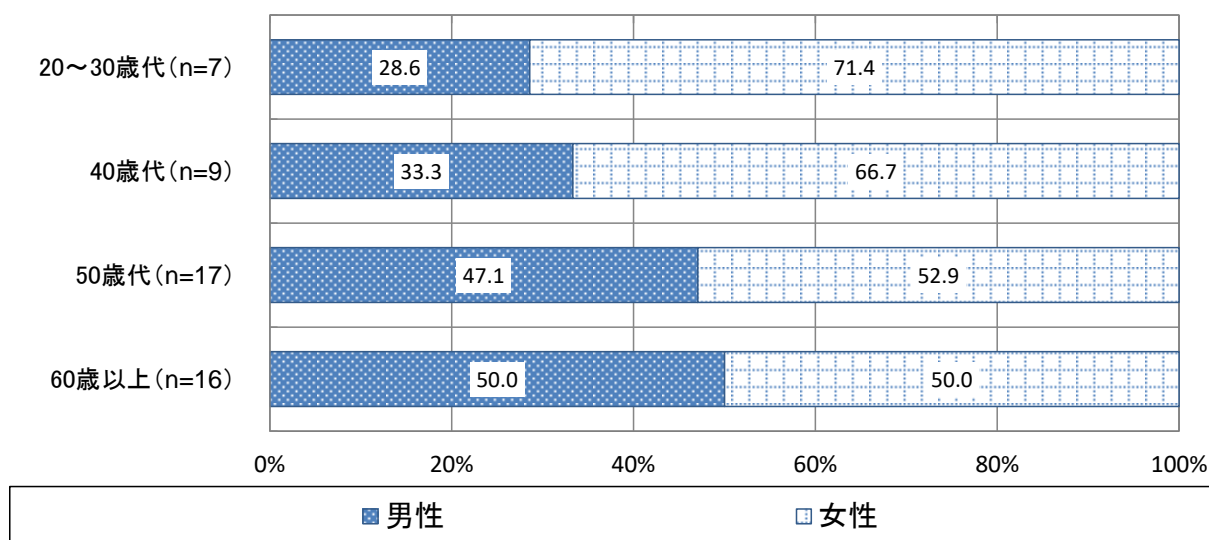
## ② 性別

「女性」が57.1%と5割以上を占めています。

(n=49)



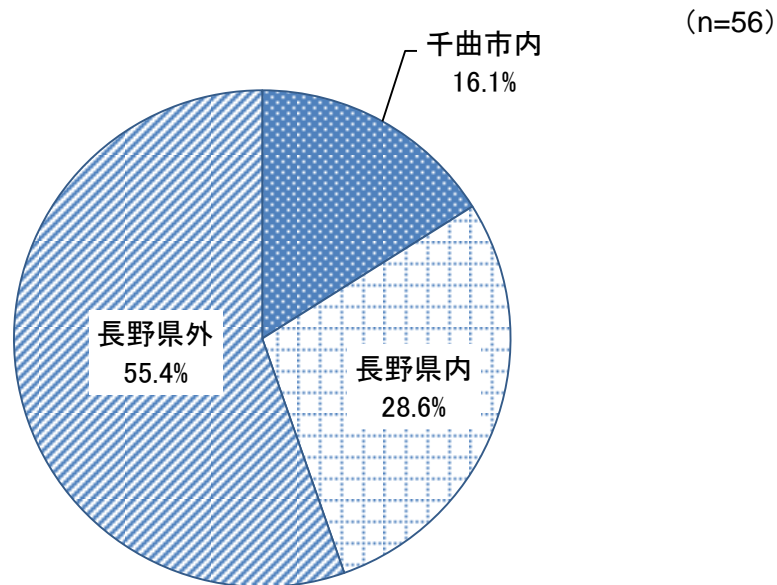
年齢別では、<60歳以上>は「男性」と「女性」がともに50.0%（同率）となっています。<50歳代>は「女性」が5割以上で、「男性」をわずかに上回っています。



※ ①年齢で<20歳代>および<30歳代>はともに回答件数が5件を下回ったため、年齢別のクロス集計では<20歳代>と<30歳代>を統合し、<20～30歳代>としています。また、<20～30歳代>および<40歳代>は回答件数10件を下回っているため、コメントの対象外としています（以降、同様）。

### ③ 居住地

「長野県外」が55.4%と最も高く、次いで「長野県内」が28.6%、「千曲市内」が16.1%となっています。

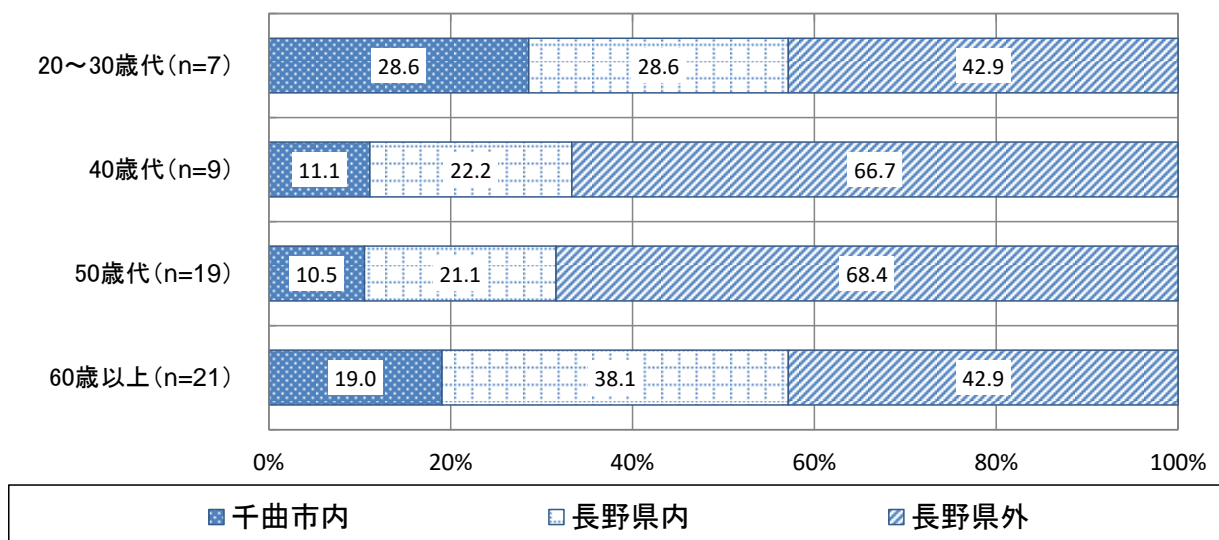


なお、「長野県内」または「長野県外」と回答した方の、具体的な居住地は以下のようになっています。

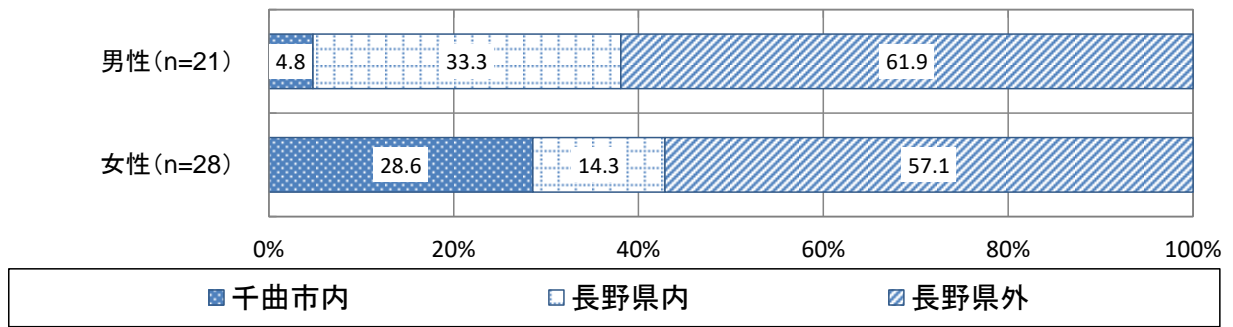
長野県内 (13)	長野市 (6)、松本市 (2)、佐久市・上田市・中野市・上伊那郡辰野町・木曾郡南木曾町 (各 1)
長野県外 (26)	東京都 (9)、埼玉県 (5)、茨城県・千葉県・神奈川県・静岡県 (各 2)、群馬県・栃木県・岐阜県・三重県 (各 1)

※ ( ) 内は人数を表示しています。

年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「長野県外」が最も高く、特に<50歳代>で6割以上を占めています。



性別では、男女ともに「長野県外」が最も高く、5割以上を占めています。また、＜男性＞では「長野県内」が3割以上、＜女性＞では「千曲市内」が2割以上を占めています。

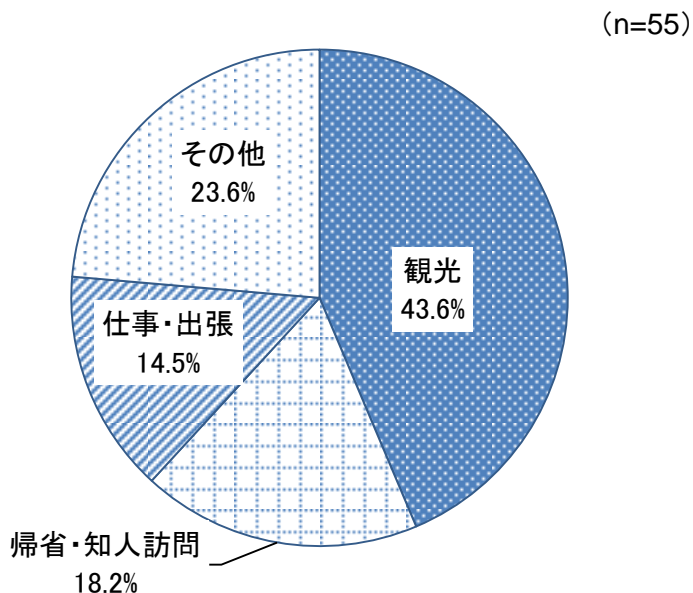




## 2. 戸倉上山田地区訪問時の状況・行動

質問2. 今回、戸倉上山田地域を訪れた理由は何ですか。  
該当するもの1つに○をつけてください。

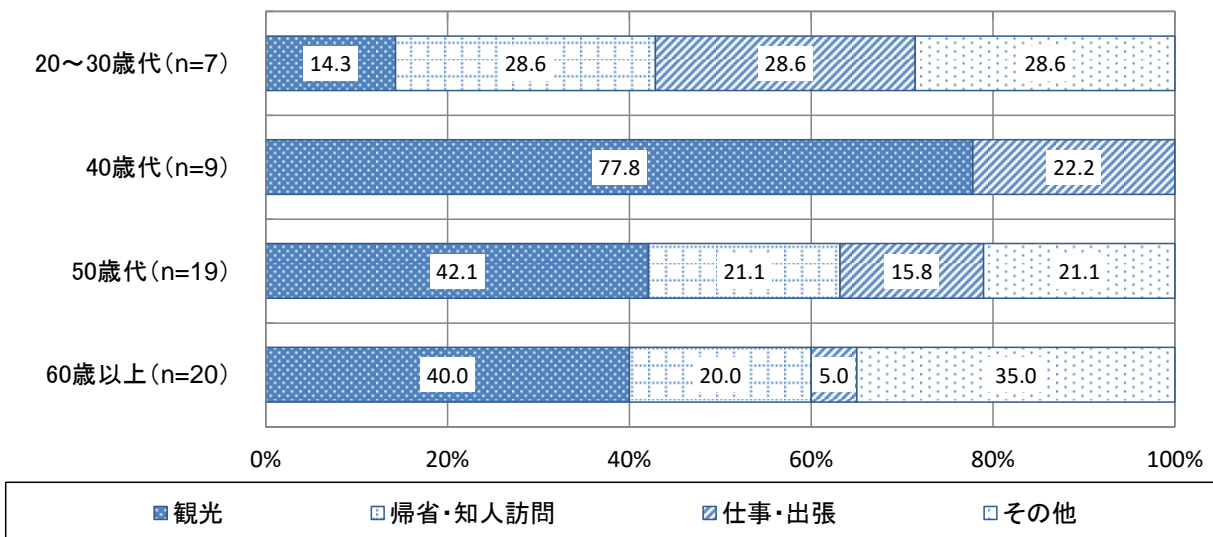
「観光」が43.6%と最も高く、次いで「帰省・知人訪問」が18.2%、「仕事・出張」が14.5%となっています。



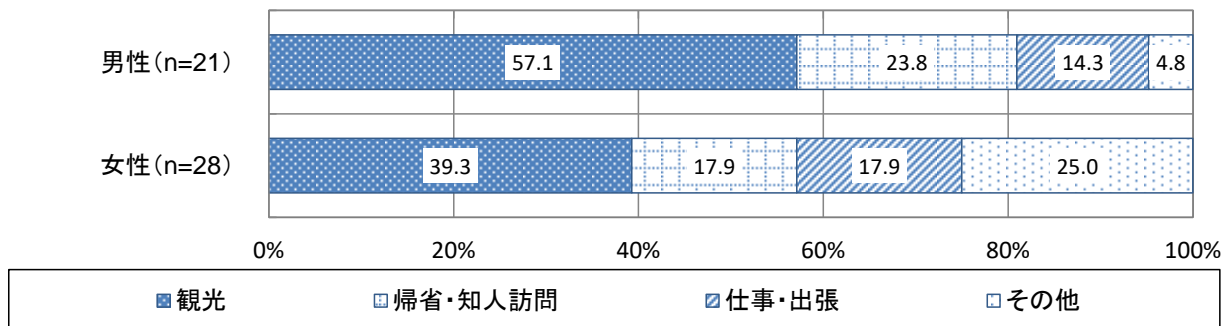
「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ 忘年会 (3)
- ・ 同級会 (2)
- ・ リラックス (1)
- ・ 元ザ・タイガースの瞳みのる氏の講演 (坂城町) (1)

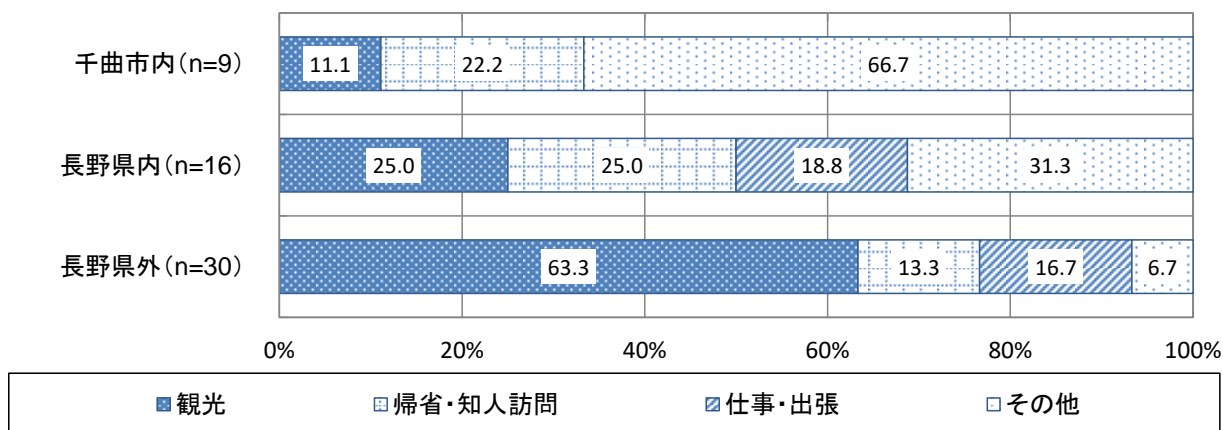
年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「観光」が最も高く、ともに4割以上を占めています。



性別では、男女ともに「観光」が最も高く、特に＜男性＞は5割以上を占めています。



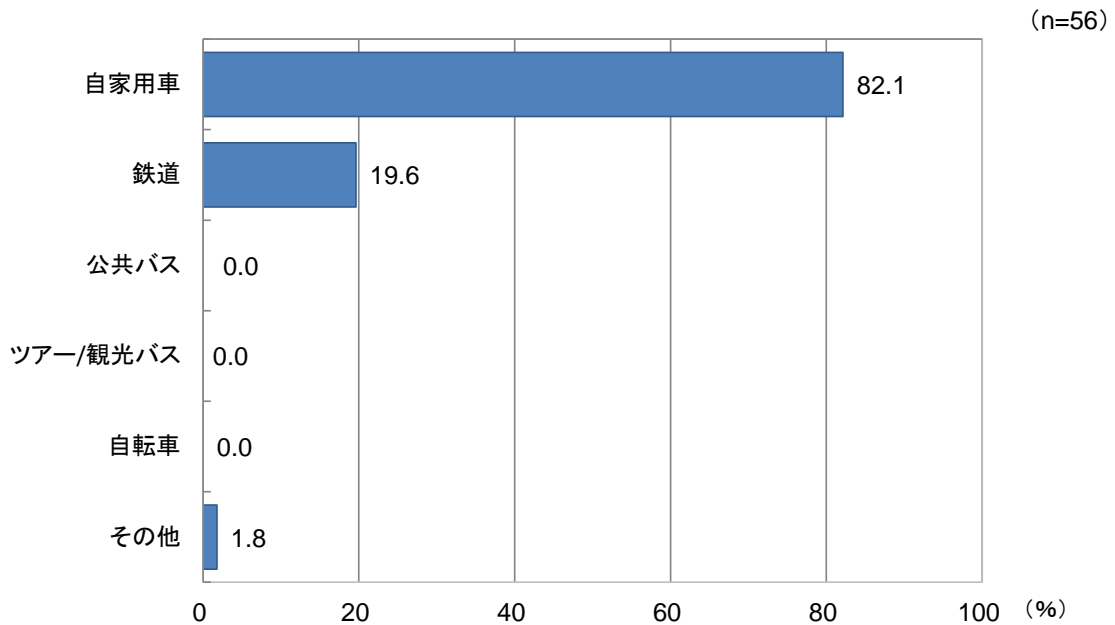
居住地別では、＜長野県内＞は「その他」が最も高く、3割以上を占めています。一方、＜長野県外＞は「観光」が最も高く、6割以上を占めています。



※ ＜千曲市内＞は回答件数 10 件を下回っているため、コメントの対象外としています(以降、同様)。

質問3. どのような交通手段で来店されましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

「自家用車」が82.1%と最も高く、8割以上を占めています。次いで「鉄道」が19.6%、「その他」が1.8%となっており、「公共バス」、「ツアー/観光バス」および「自転車」の回答はみられませんでした。



「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ レンタカー (1)

年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「自家用車」が最も高く、特に<60歳以上>では9割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	自家用車	鉄道	公共バス	ツアー/観光バス	自転車	その他
20~30歳代	7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
40歳代	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
50歳代	19	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3
60歳以上	21	95.2	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0

性別では、男女ともに「自家用車」が最も高く、特に＜男性＞では9割以上を占めています。「鉄道」は＜女性＞で3割以上を占めますが、＜男性＞では1割未満となっています。

(%)

	回答件数計	自家用車	鉄道	公共バス	ツアー/観光バス	自転車	その他
男性	21	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0
女性	28	71.4	32.1	0.0	0.0	0.0	3.6

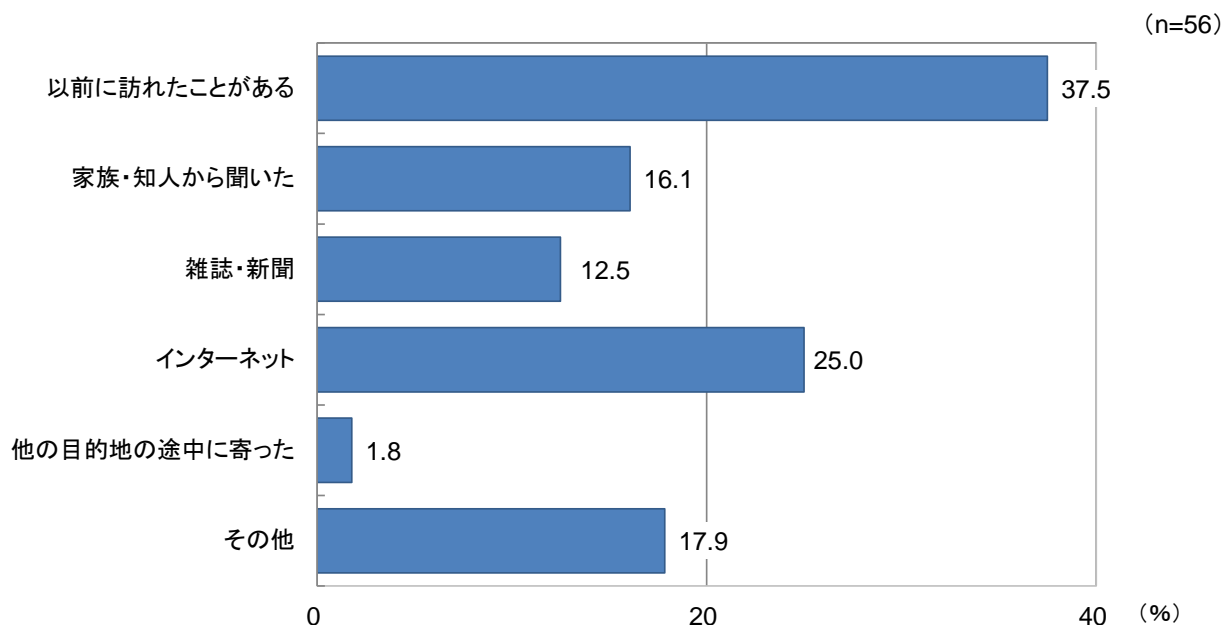
居住地別では、＜長野県内＞と＜長野県外＞のいずれも「自家用車」が最も高く、特に＜長野県内＞では8割以上となっています。「鉄道」は、＜長野県外＞が3割近く、＜長野県内＞が1割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	自家用車	鉄道	公共バス	ツアー/観光バス	自転車	その他
千曲市内	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県内	16	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県外	31	74.2	29.0	0.0	0.0	0.0	3.2

質問4. どうやって戸倉上山田地域のことを知りましたか。  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

「以前に訪れたことがある」が37.5%と最も高く、次いで「インターネット」が25.0%、「家族・知人から聞いた」が16.1%となっています。



「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ 地元 (2)
- ・ JTB (2)
- ・ 出身地 (1)
- ・ あんしん財団 (1)
- ・ 以前に住んでいた (1)
- ・ 毎年のリンゴ狩り (1)
- ・ ゆこゆこ (1)

年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「以前に訪れたことがある」が最も高く、4割以上を占めています。また、<50歳代>では「インターネット」が2割以上を占めています。

	回答件数計	以前に訪れたことがある	家族・知人から聞いた	雑誌・新聞	インターネット	他の目的地の途中に寄った	その他
20～30歳代	7	14.3	42.9	0.0	42.9	0.0	0.0
40歳代	9	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	0.0
50歳代	19	42.1	10.5	15.8	26.3	0.0	21.1
60歳以上	21	42.9	9.5	14.3	19.0	0.0	28.6

性別では、＜男性＞は「以前に訪れたことがある」が最も高く、4割以上を占めています。次いで、「雑誌・新聞」および「インターネット」が同率で続き、ともに2割以上を占めています。一方、＜女性＞は、「インターネット」が最も高くなっていますが、次いで「以前に訪れたことがある」、「家族・知人から聞いた」および「その他」と続き、いずれも2割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	以前に訪れたことがある	家族・知人から聞いた	雑誌・新聞	インターネット	他の目的地の途中に寄った	その他
男性	21	47.6	14.3	23.8	23.8	0.0	4.8
女性	28	25.0	21.4	7.1	28.6	3.6	21.4

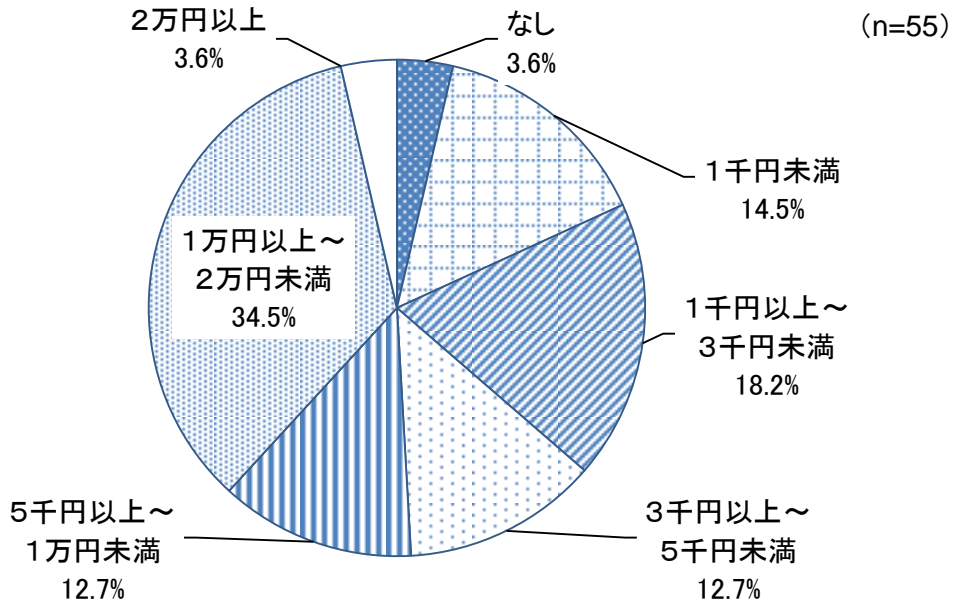
居住地別では、＜長野県内＞は「以前に訪れたことがある」が最も高く、6割以上を占めています。一方、＜長野県外＞は「インターネット」が最も高く、4割以上を占めています。

(%)

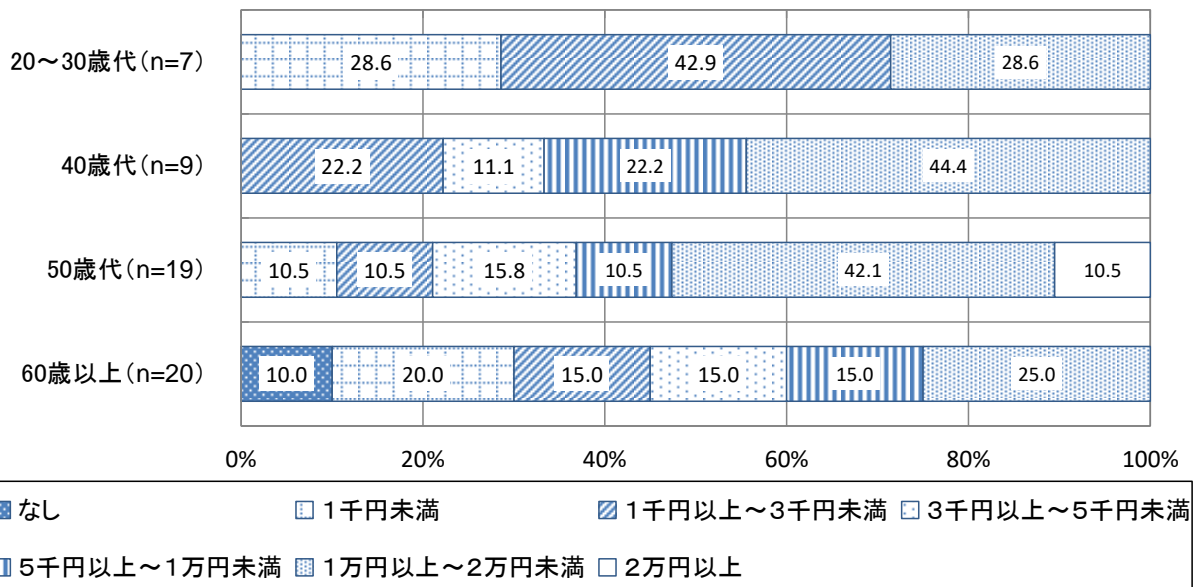
	回答件数計	以前に訪れたことがある	家族・知人から聞いた	雑誌・新聞	インターネット	他の目的地の途中に寄った	その他
千曲市内	9	33.3	33.3	11.1	11.1	0.0	11.1
長野県内	16	62.5	18.8	6.3	0.0	0.0	18.8
長野県外	31	25.8	9.7	16.1	41.9	3.2	19.4

質問5. 今回の往復交通費は概算でいくらくらいでしょうか？（あなた1人分についてお答えください）当てはまるもの1つに○をつけてください。

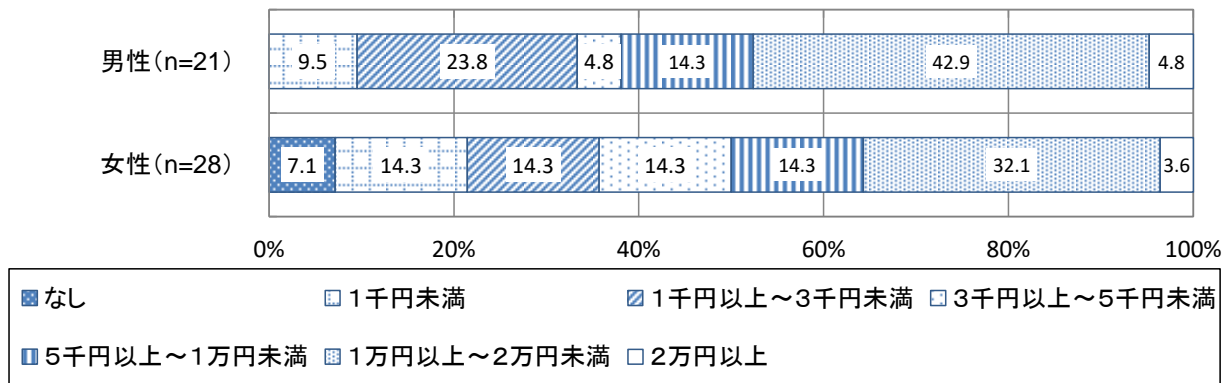
「1万円以上～2万円未満」が34.5%と最も高く、次いで「1千円以上～3千円未満」が18.2%、「1千円未満」が14.5%となっています。



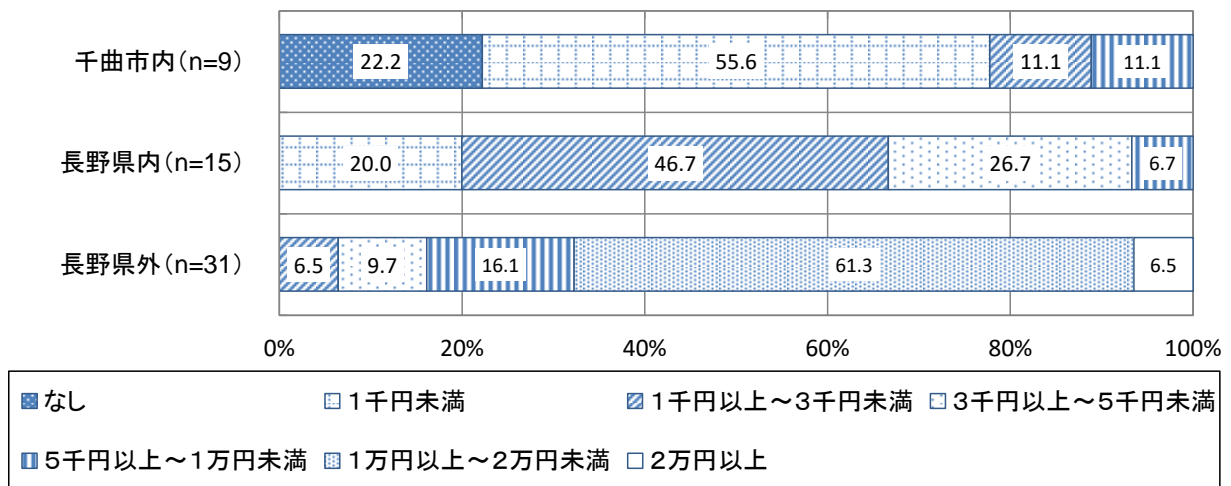
年齢別では、＜50歳代＞と＜60歳以上＞のいずれも「1万円以上～2万円未満」が最も高く、特に＜50歳代＞では4割以上を占めています。



性別では、男女ともに「1万円以上～2万円未満」が最も高く、特に＜男性＞で4割以上を占めています。



居住地別では、＜長野県内＞は「1千円以上～3千円未満」が最も高く、4割以上を占めています。一方、＜長野県外＞は「1万円以上～2万円未満」が最も高く、6割以上を占めています。

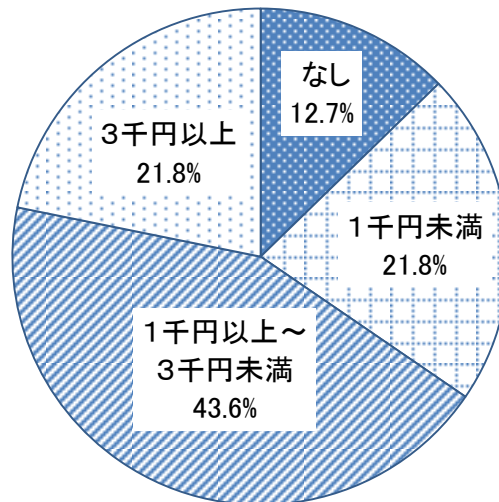




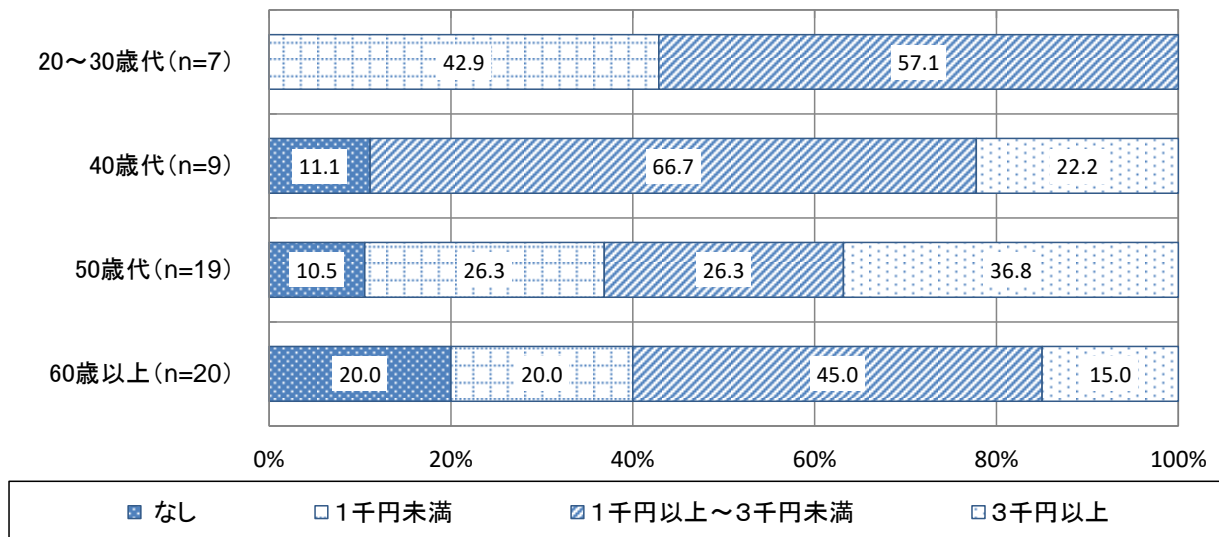
質問6. 戸倉上山田地域での飲食代は合計でおいくらでしょうか？（あなた1人分の額で予定も含む）

「1千円以上～3千円未満」が43.6%と最も高く、次いで「1千円未満」および「3千円以上」がともに21.8%（同率）、「なし」が12.7%となっています。

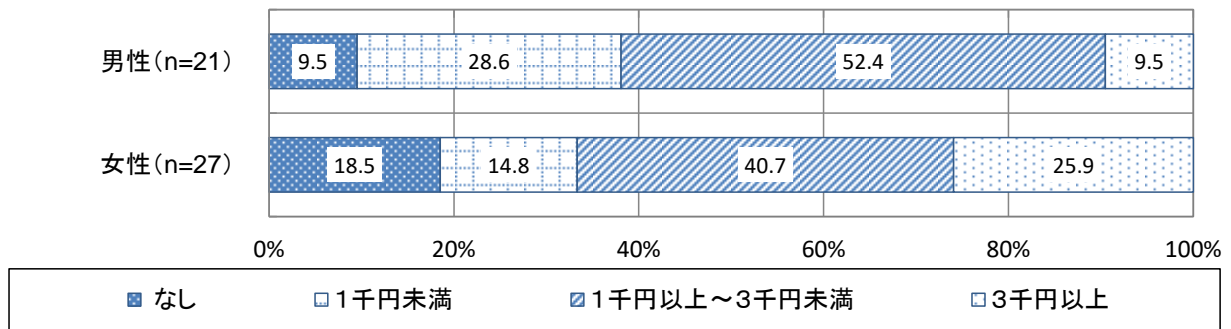
(n=55)



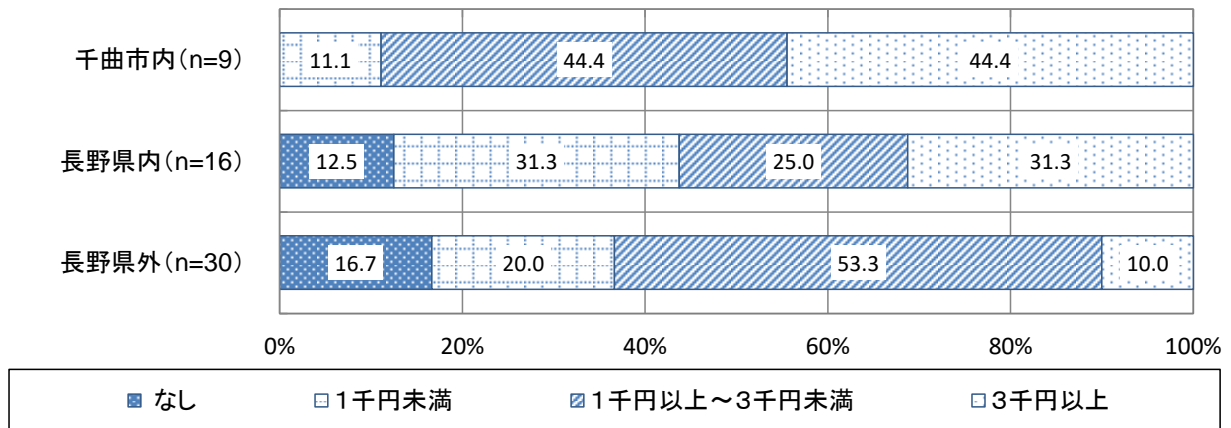
年齢別では、＜50歳代＞は「3千円以上」が最も高く、3割以上を占めています。一方、＜60歳以上＞は「1千円以上～3千円未満」が最も高く、4割以上を占めています。



性別では、男女ともに「1千円以上～3千円未満」が最も高く、特に＜男性＞は5割以上を占めています。また、＜女性＞は、「3千円以上」が2割以上を占めています。



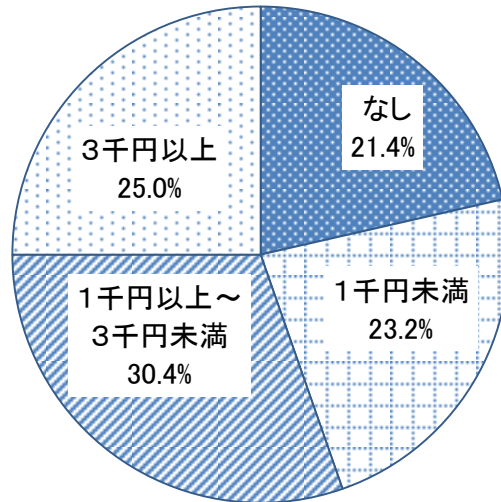
居住地別では、＜長野県内＞は「1千円未満」および「3千円以上」が同率で最も高く、ともに3割以上を占めています。一方、＜長野県外＞は「1千円以上～3千円未満」が最も高く、5割以上を占めています。



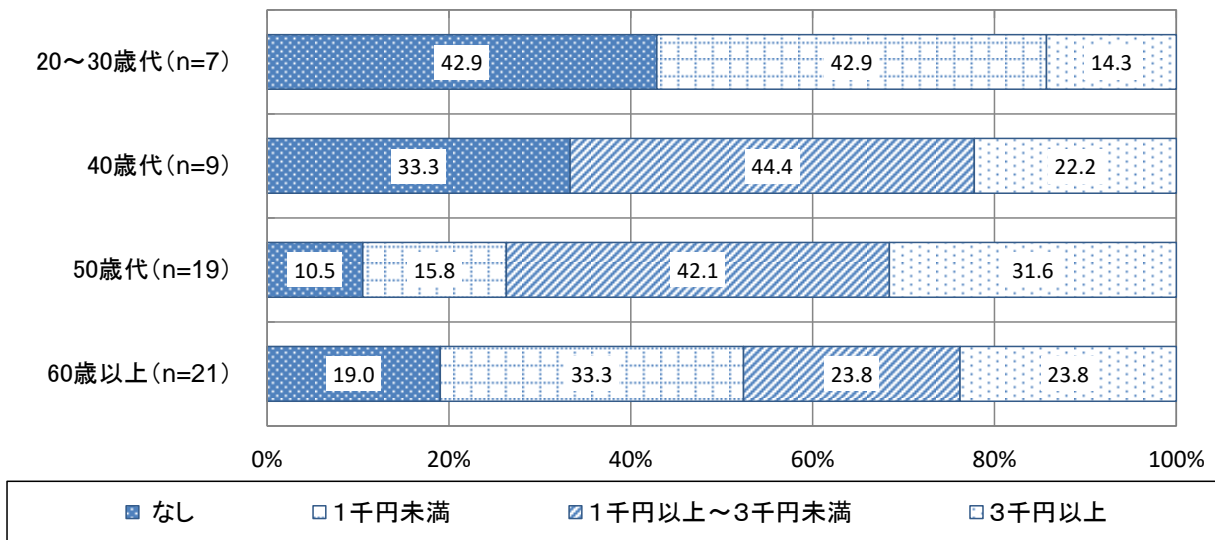
質問7. 今回、お土産代（あなた1人分の額で予定も含む）は概算でいくらくらいでしょうか？当てはまるもの1つに○をつけてください。

「1千円以上～3千円未満」が30.4%と最も高く、次いで「3千円以上」が25.0%、「1千円未満」が23.2%となっています。

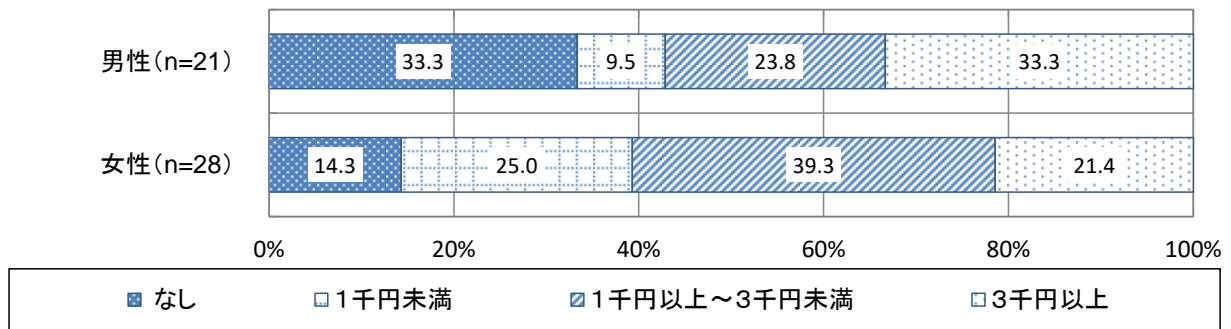
(n=56)



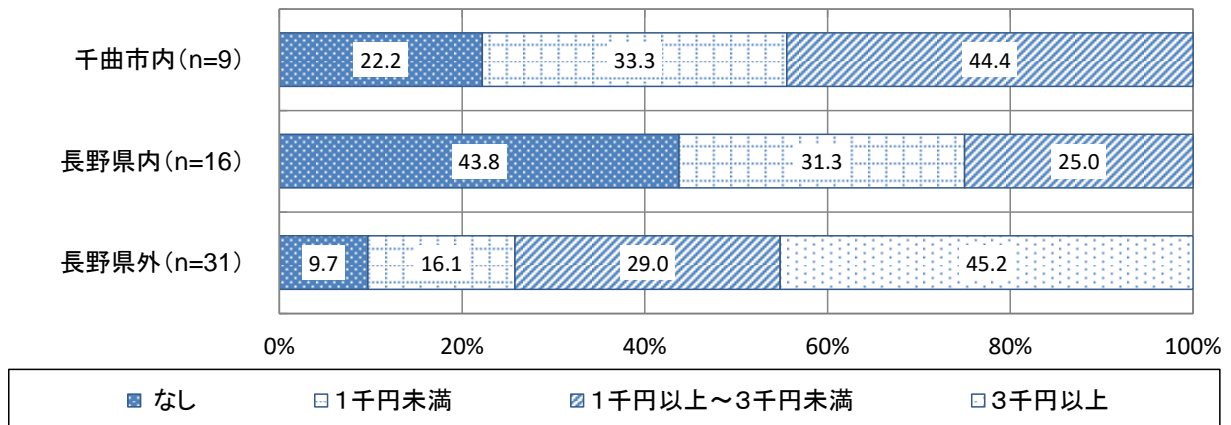
年齢別では、＜50歳代＞は「1千円以上～3千円未満」が最も高く、4割以上を占めています。一方、＜60歳以上＞は「1千円未満」が最も高く、3割以上を占めています。



性別では、＜男性＞は「なし」と「3千円以上」が同率で最も高く、ともに3割以上を占めています。一方、＜女性＞は、「1千円以上～3千円未満」が最も高く、4割近くを占めています。

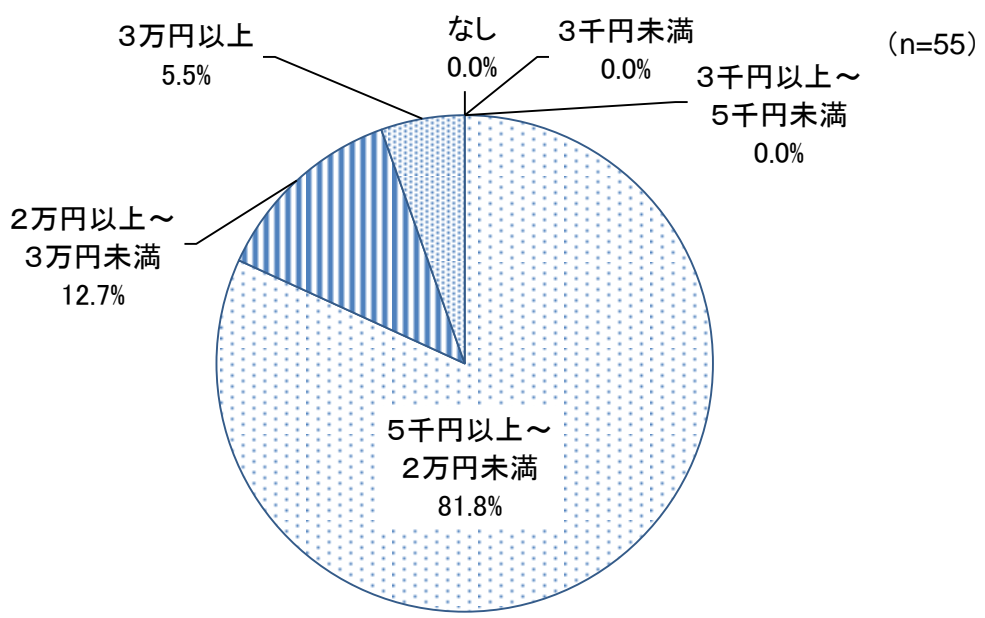


居住地別では、＜長野県内＞は「なし」が最も高く、4割以上を占めています。また、「3千円以上」の回答はみられませんでした。一方、＜長野県外＞は「3千円以上」が最も高く、4割以上を占めています。

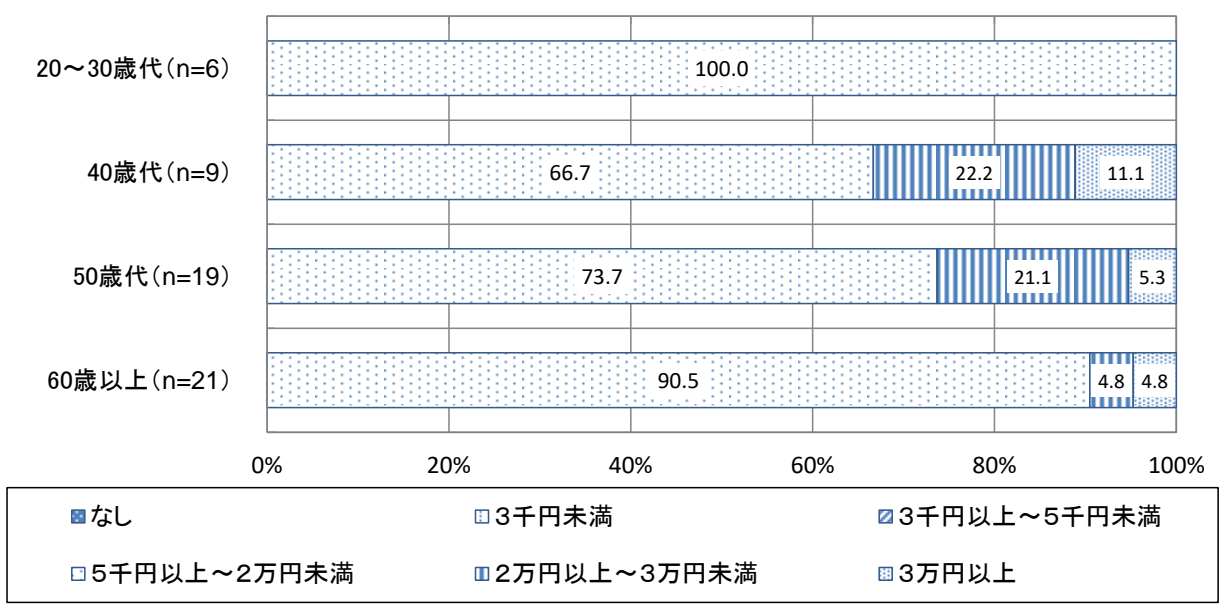


質問 8. (※ 戸倉上山田地域で宿泊をされた方のみ)  
 宿泊期間中の宿泊費は合計でいくらでしょうか？(あなた 1 人分の額で予定も含む) 当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

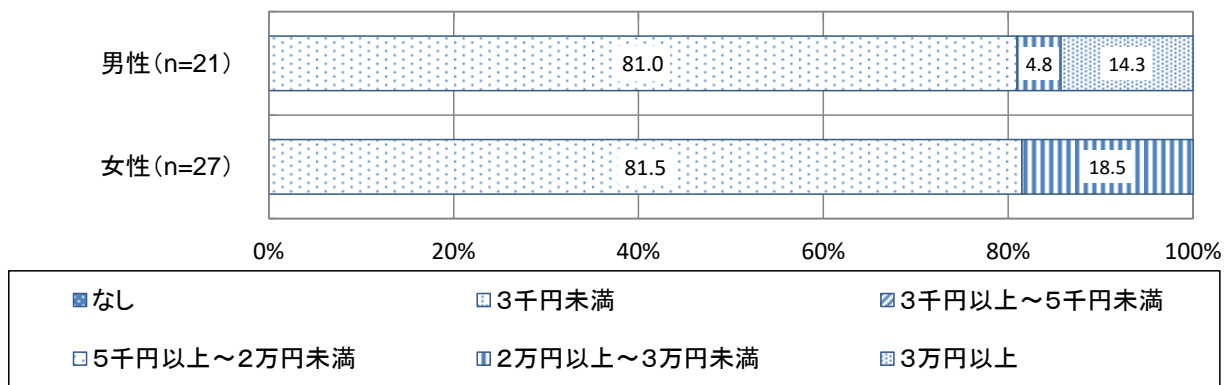
「5 千円以上～2 万円未満」が 81.8%と最も高く、8 割以上を占めています。次いで「2 万円以上～3 万円未満」が 12.7%、「3 万円以上」が 5.5%となっています。なお、5 千円未満の回答はみられませんでした。



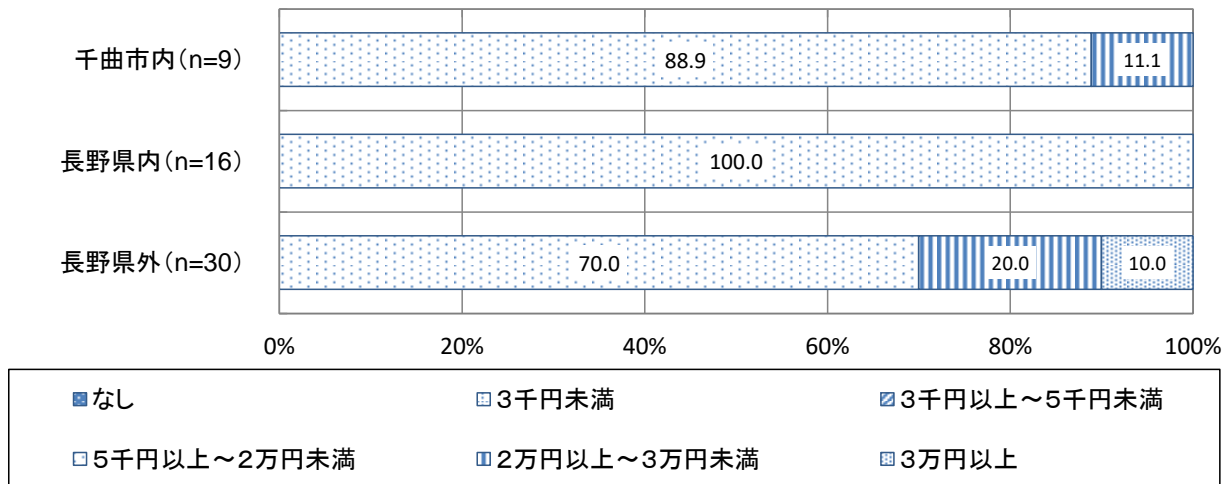
年齢別では、<50 歳代>と<60 歳以上>のいずれも「5 千円以上～2 万円未満」が最も高く、特に<60 歳以上>は 9 割以上を占めています。また、<50 歳代>では「2 万円以上～3 万円未満」が 2 割以上を占めています。



性別では、男女ともに「5千円以上～2万円未満」が最も高く、8割以上を占めています。なお、「3万円以上」は<男性>で1割以上を占めましたが、<女性>では回答がみられませんでした。



居住地別では、<長野県内>は「5千円以上～2万円未満」が10割を占めています。<長野県外>も「5千円以上～2万円未満」が最も高く、7割以上を占めています。なお、「3万円以上」は<長野県外>のみ、1割を占めています。



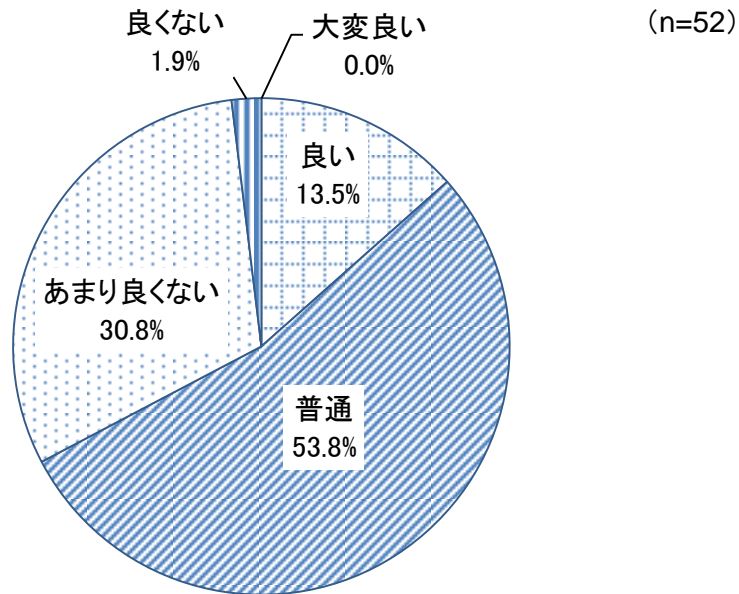
### 3. 戸倉上山田地区の感想

質問9. 戸倉上山田地区の感想について、各質問にお答えください。  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

#### (1) 街の雰囲気

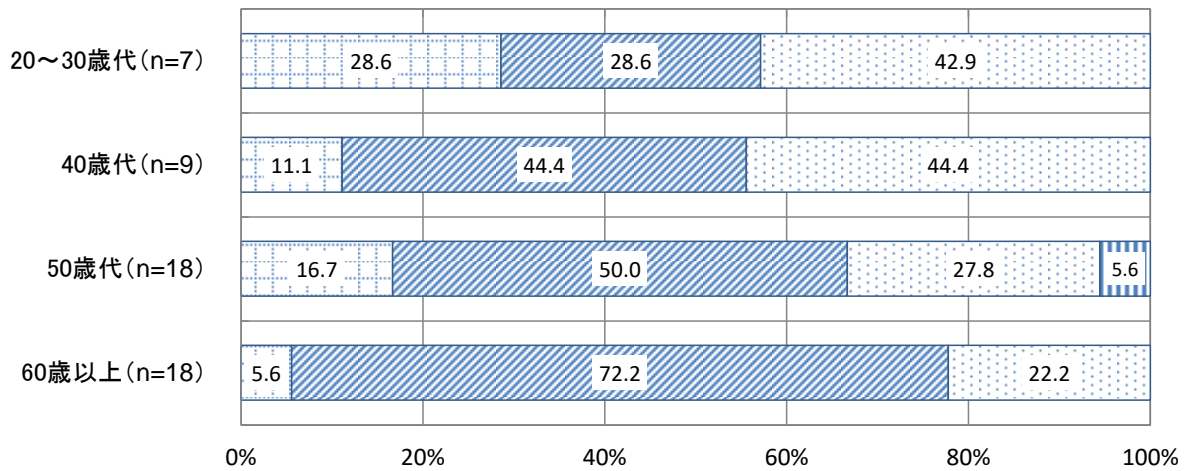
「普通」が53.8%と最も高く、次いで「あまり良くない」が30.8%、「良い」が13.5%となっています。なお、「大変良い」の回答はみられませんでした。

「大変良い」と「良い」を合わせた『良い』は13.5%、「あまり良くない」と「良くない」を合わせた『良くない』は32.7%となっています。



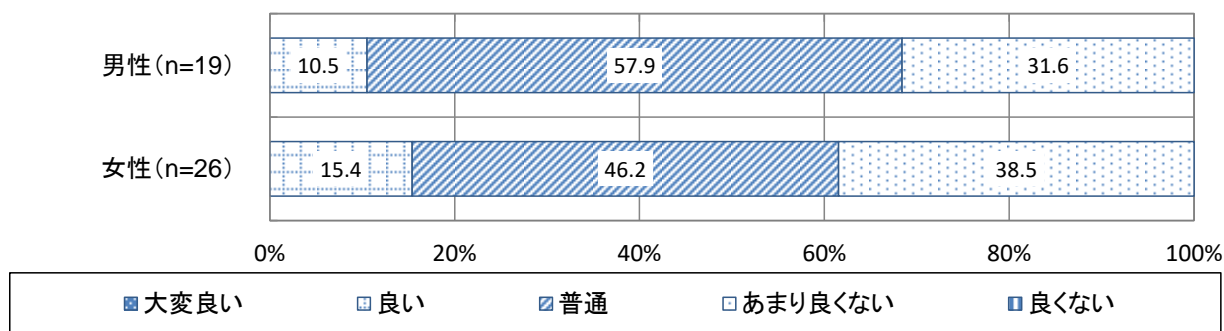
年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、5割以上を占めています。

『良くない』は<50歳代>で33.4%、<60歳以上>で22.2%となっており、いずれも2割以上を占めています。



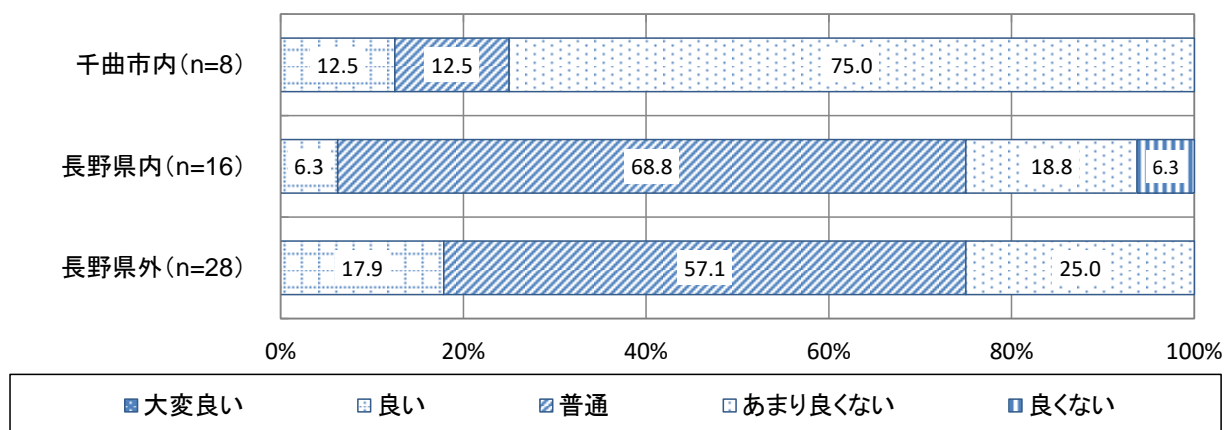
大変良い
  良い
  普通
  あまり良くない
  良くない

性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜男性＞は5割以上を占めています。  
『良い』は男女ともに1割以上、『良くない』は男女ともに3割以上を占めています。



居住地別では、＜長野県内＞と＜長野県外＞ともに「普通」が最も高く、特に＜長野県内＞は6割以上を占めています。

『良くない』は＜長野県内＞で25.1%、＜長野県外＞で25.0%と、ともに2割以上を占めています。

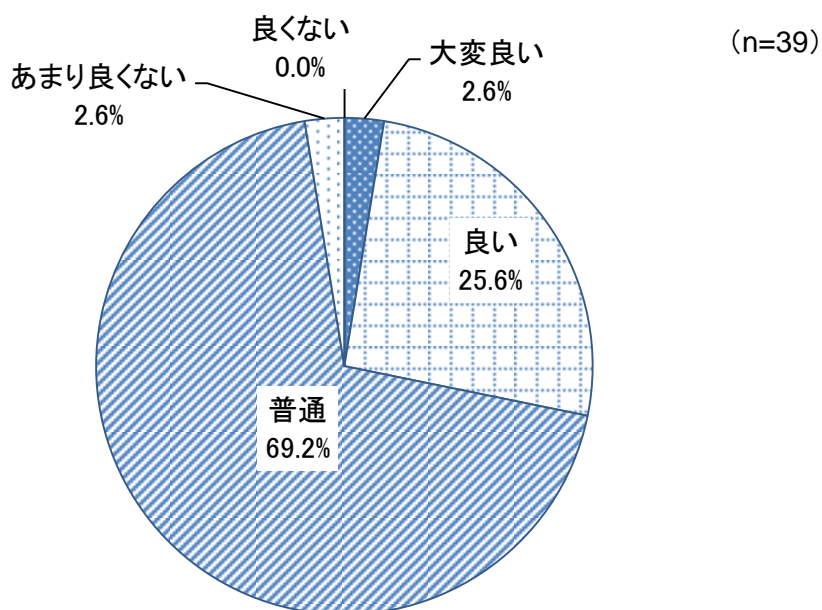




## (2) 商店スタッフの接客（利用された方のみ）

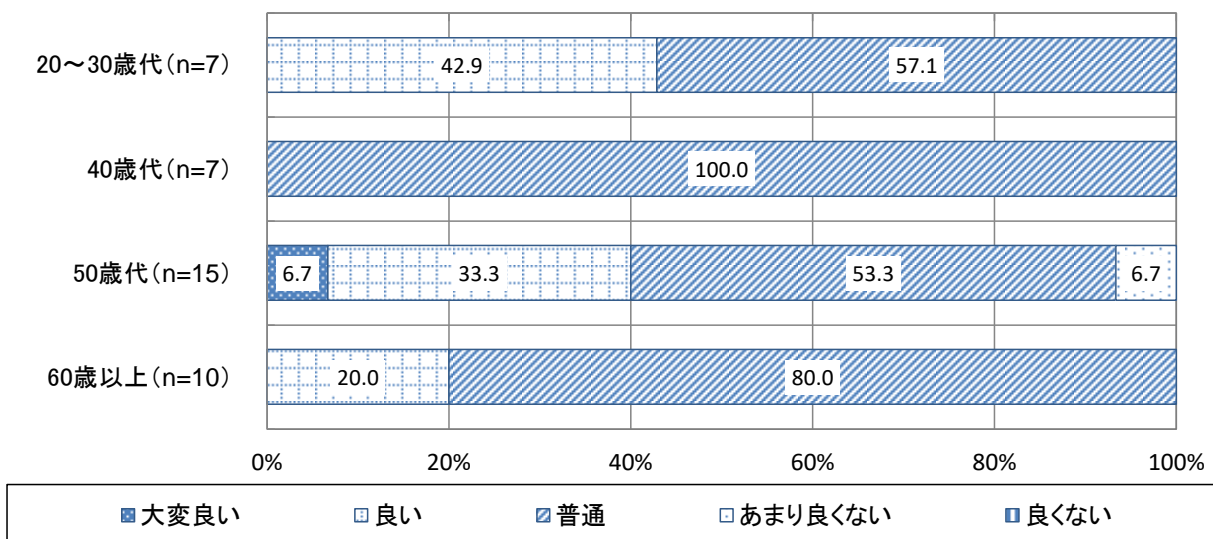
「普通」が69.2%と最も高く、次いで「良い」が25.6%、「大変良い」と「あまり良くない」がともに2.6%（同率）となっています。なお、「良くない」の回答はみられませんでした。

『良い』は28.2%、『良くない』は2.6%となっています。

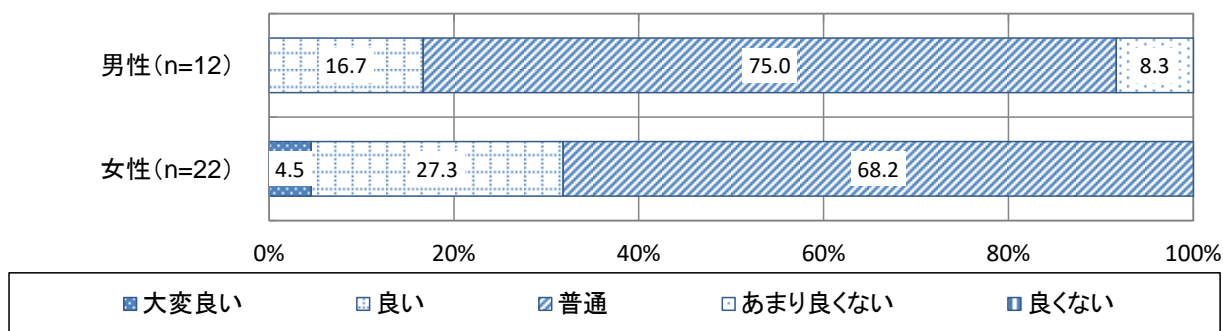


年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、特に<60歳以上>で8割を占めています。

『良い』は<50歳代>で40.0%と4割を占め、<60歳以上>も20.0%と2割を占めています。

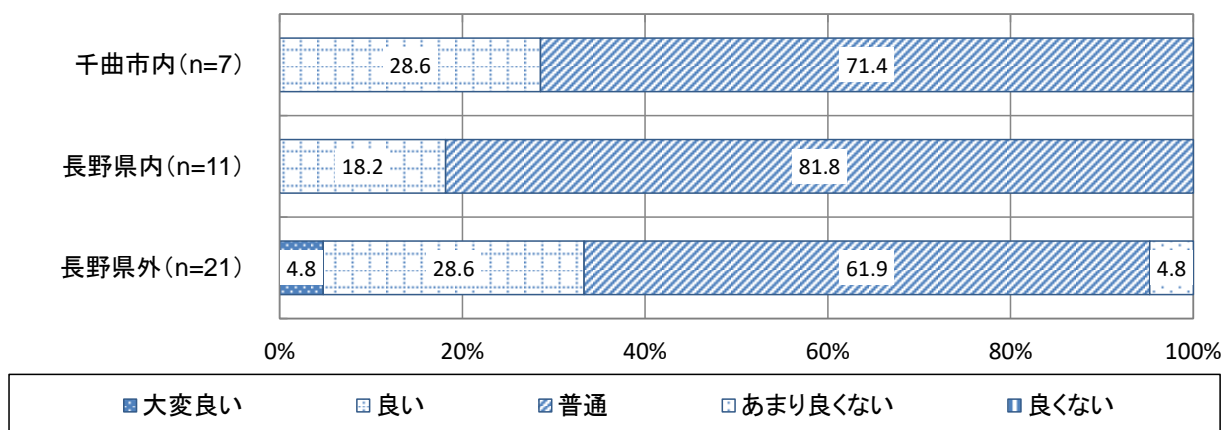


性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜男性＞は7割以上を占めています。  
『良い』は＜女性＞で31.8%と3割以上を占め、＜男性＞の16.7%を上回っています。



居住地別では、＜長野県内＞と＜長野県外＞ともに「普通」が最も高く、特に＜長野県内＞は8割以上を占めています。

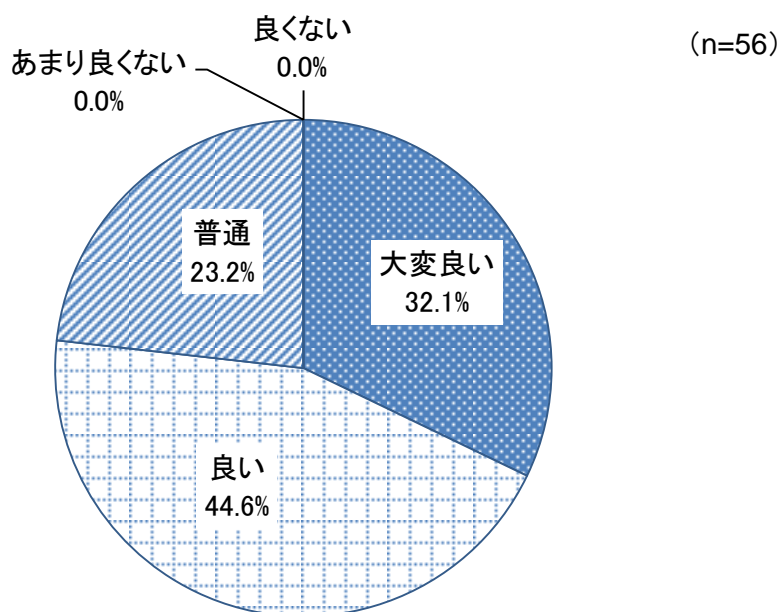
『良い』は＜長野県外＞で33.4%と3割以上を占め、＜長野県内＞の18.2%を上回っています。



### (3) 宿泊施設スタッフの接客（利用された方のみ）

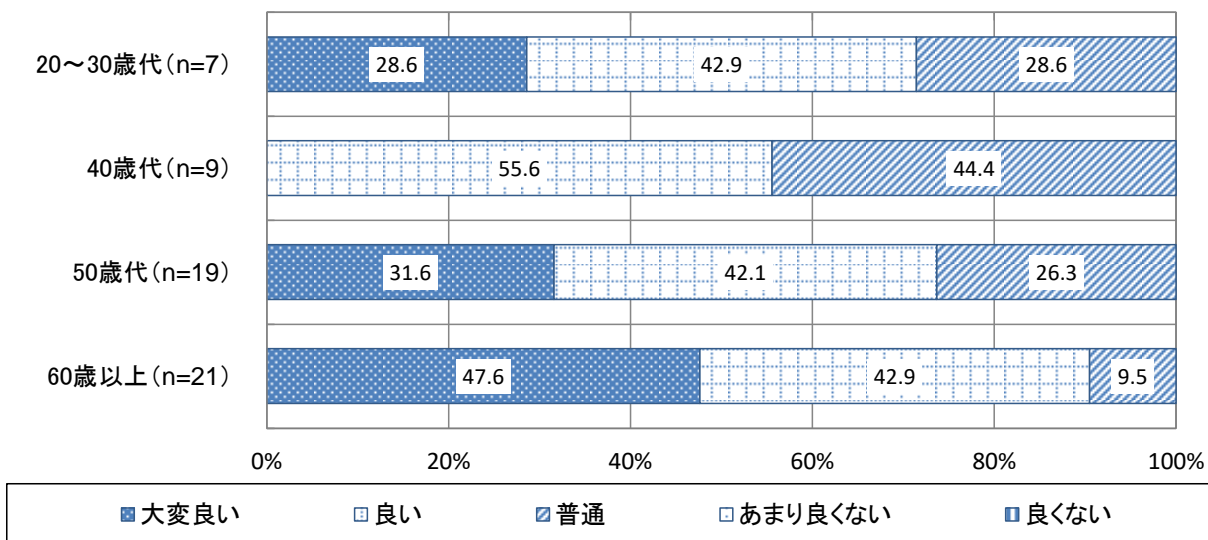
「良い」が44.6%と最も高く、次いで「大変良い」が32.1%、「普通」が23.2%となっており、「あまり良くない」および「良くない」の回答はみられませんでした。

『良い』は76.7%となっています。



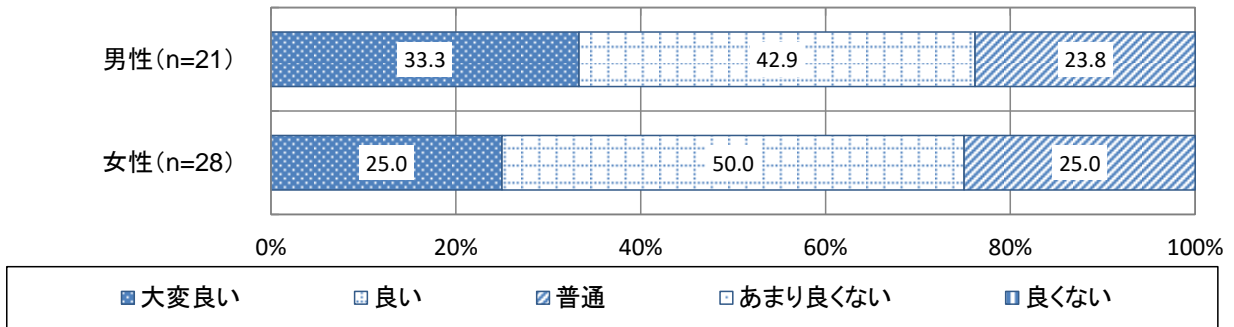
年齢別では、<50歳代>は「良い」が最も高く、4割以上を占めています。<60歳以上>は「大変良い」が最も高く、次いで「良い」が続き、ともに4割以上を占めています。

『良い』は<60歳以上>で90.5%と大多数を占め、<50歳代>でも73.7%と、7割以上を占めています。



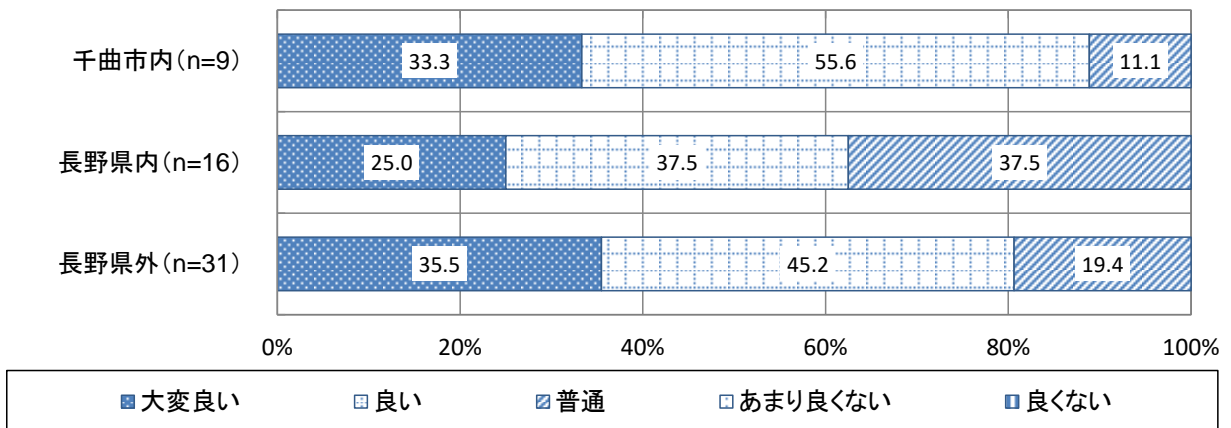
性別では、男女ともに「良い」が最も高く、特に＜女性＞で 5 割を占めています。「大変良い」は、＜男性＞で 3 割以上を占めています。

『良い』は＜男性＞で 76.2%、＜女性＞で 75.0%と、ともに 7 割以上を占めています。



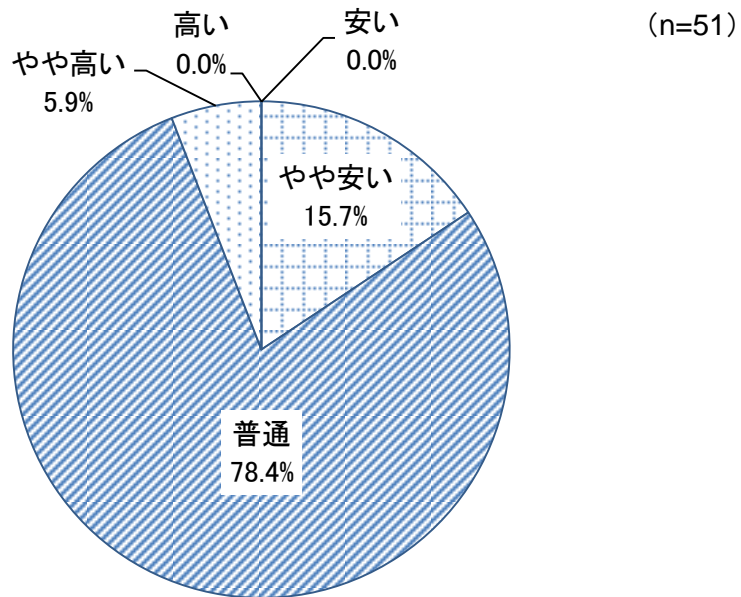
居住地別では、＜長野県内＞では「良い」と「普通」が同率で最も高く、ともに 3 割以上を占めています。＜長野県外＞では「良い」が最も高く、4 割以上を占めています。

『良い』は＜長野県外＞で 80.7%と 8 割以上を占め、＜長野県内＞も 62.5%と 6 割以上を占めています。

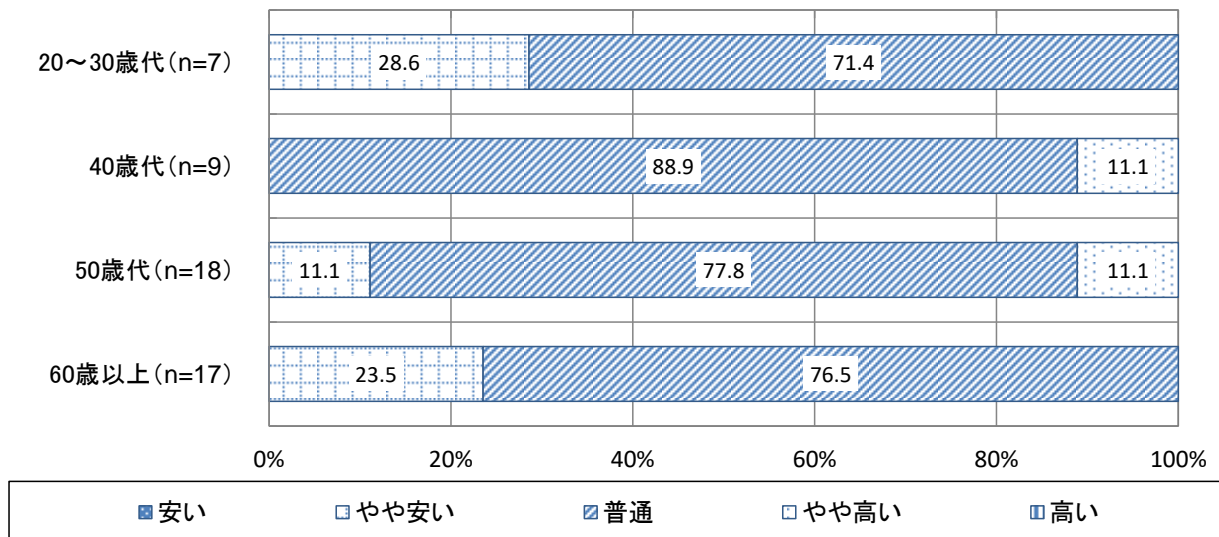


#### (4) 飲食店・お土産物などの価格

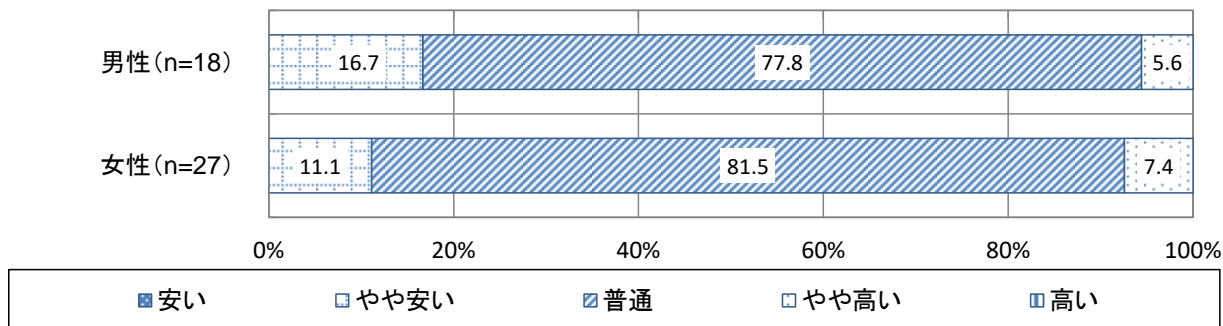
「普通」が78.4%と最も高く、次いで「やや安い」が15.7%、「やや高い」が5.9%となっています。「安い」および「高い」の回答はみられませんでした。



年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、7割以上を占めています。「やや安い」は<60歳以上>で2割以上を占めています。

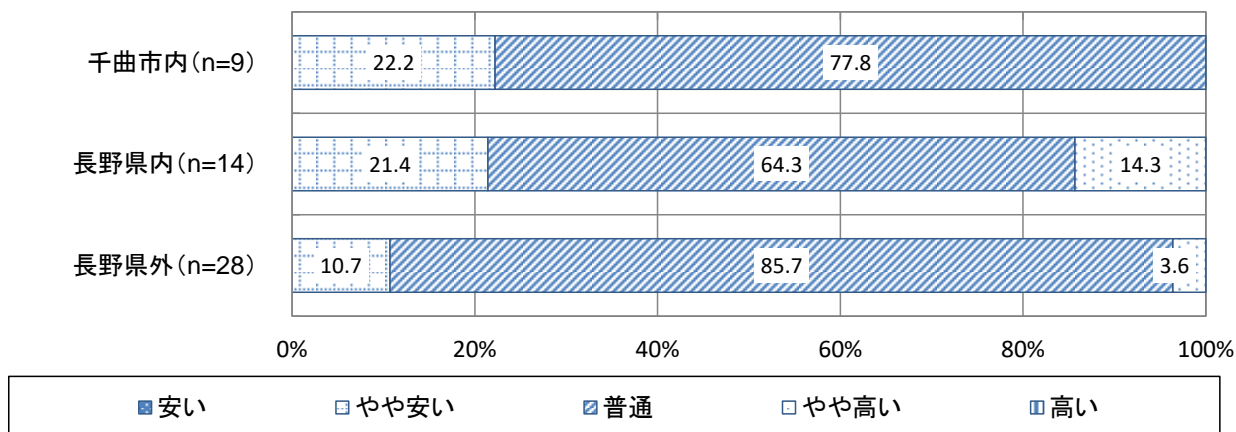


性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜女性＞は8割以上を占めています。



居住地別では、＜長野県内＞と＜長野県外＞ともに「普通」が最も高く、特に＜長野県外＞は8割以上を占めています。

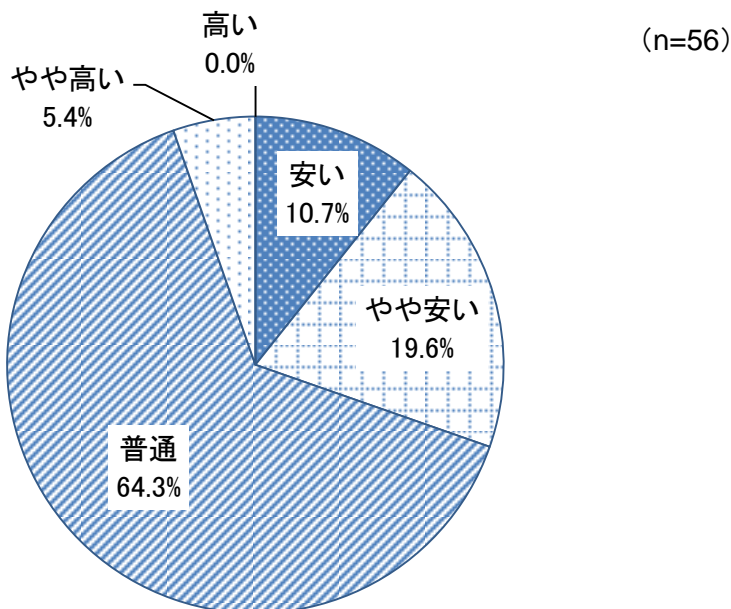
＜長野県内＞では「やや安い」が2割以上を占める一方、「やや高い」も1割以上を占めており、回答にばらつきがみられます。



### (5) 宿泊施設の価格（利用された方のみ）

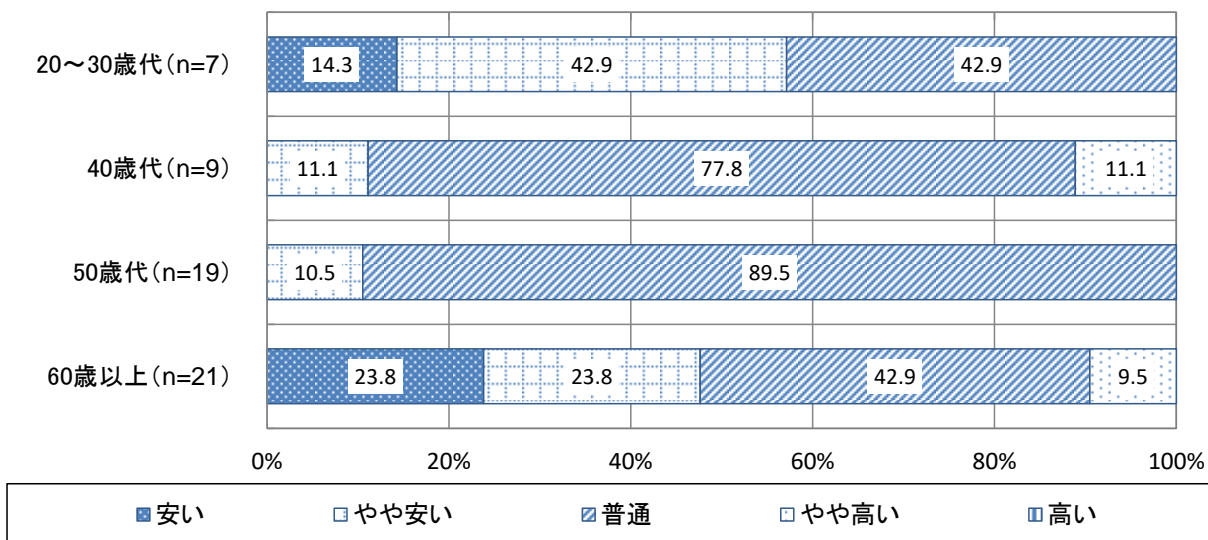
「普通」が64.3%と最も高く、次いで「やや安い」が19.6%、「安い」が10.7%となっています。「高い」の回答はみられませんでした。

「安い」と「やや安い」を合わせた『安い』は30.3%、「やや高い」と「高い」を合わせた『高い』は5.4%となっています。

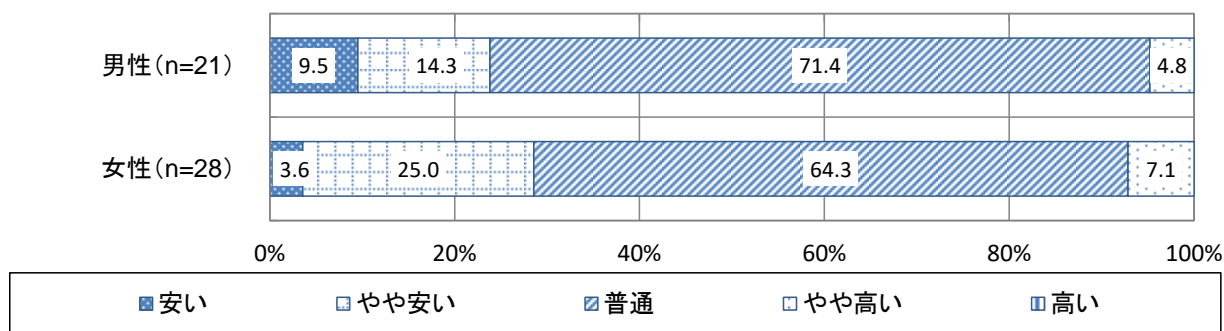


年齢別では、<50歳代>と<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、特に<50歳代>で9割近くを占めています。

『安い』は<60歳以上>で47.6%と4割以上を占め、<50歳代>の10.5%を大きく上回っています。

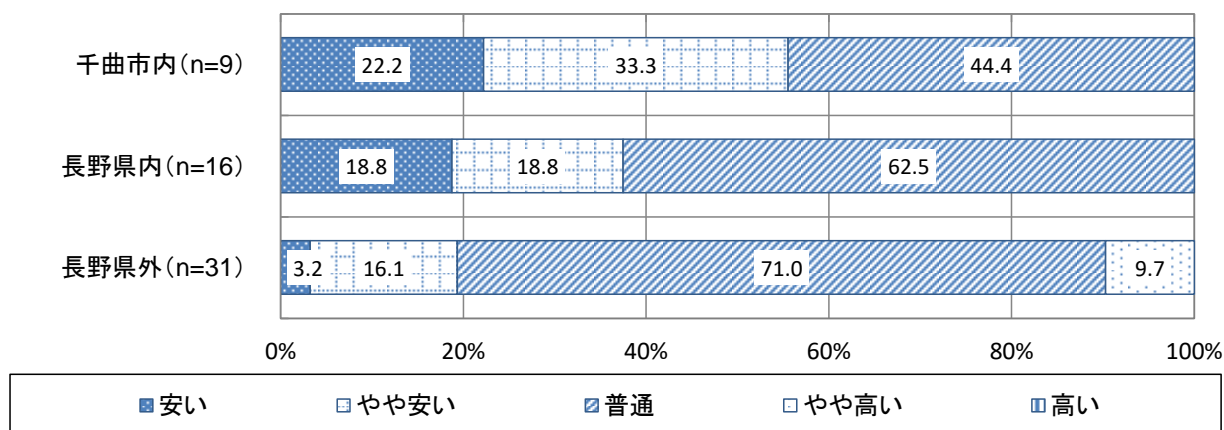


性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜男性＞は7割以上を占めています。  
『安い』は＜男性＞で23.8%、＜女性＞で28.6%と、いずれも2割以上を占めています。



居住地別では、＜長野県内＞と＜長野県外＞ともに「普通」が最も高く、特に＜長野県外＞は7割以上を占めています。

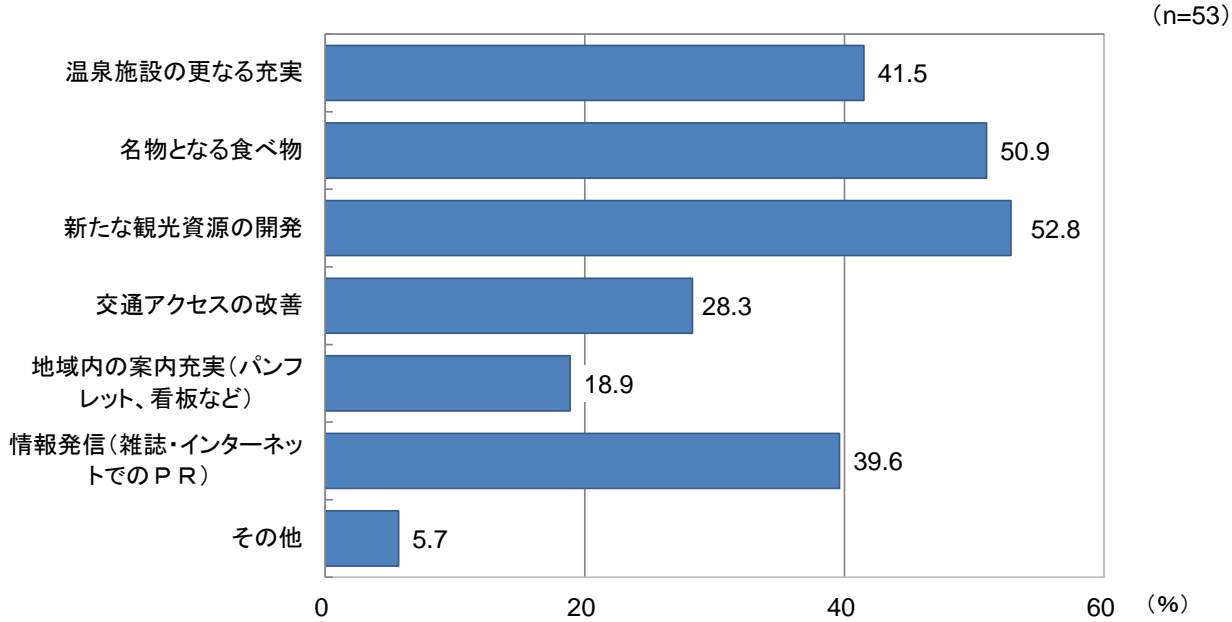
『安い』は＜長野県内＞で37.6%と3割以上を占め、＜長野県外＞の19.3%を上回っています。





質問 10. 戸倉上山田地区が観光客に魅力的な訪問地となるためにはどうしたらいいと思いますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

「新たな観光資源の開発」が 52.8%と最も高く、次いで「名物となる食べ物」が 50.9%で続き、これらが 5 割以上を占めています。また、「温泉施設の更なる充実」が 41.5%、「情報発信（雑誌・インターネットでのPR）」が 39.6%と、ともに 4 割前後を占めています。



「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ 昔ながらの温泉街イメージの払拭 (1)
- ・ 街の整備 (1)
- ・ 都心部からだが高速度が高くなるので高速度の割引など (1)

年齢別では、<50 歳代>は「新たな観光資源の開発」が最も高く、7 割以上を占めています。一方、<60 歳以上>では「名物となる食べ物」が最も高く、7 割以上を占めています。

	回答件数計	温泉施設の更なる充実	名物となる食べ物	新たな観光資源の開発	交通アクセスの改善	地域内の案内充実(パンフレット、看板など)	情報発信(雑誌・インターネットでのPR)	その他
20～30歳代	7	42.9	57.1	0.0	28.6	0.0	42.9	14.3
40歳代	9	44.4	55.6	66.7	44.4	33.3	44.4	0.0
50歳代	18	38.9	22.2	72.2	16.7	11.1	27.8	11.1
60歳以上	19	42.1	73.7	47.4	31.6	26.3	47.4	0.0

性別では、＜男性＞は「名物となる食べ物」が最も高く、5割以上を占めています。一方、＜女性＞は「新たな観光資源の開発」が最も高く、5割以上を占めています。なお、男女ともに「名物となる食べ物」および「新たな観光資源の開発」は、それぞれ4割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	温泉施設の更なる充実	名物となる食べ物	新たな観光資源の開発	交通アクセスの改善	地域内の案内充実 (パンフレット、看板など)	情報発信 (雑誌・インターネットでのPR)	その他
男性	21	38.1	52.4	47.6	23.8	23.8	38.1	9.5
女性	27	40.7	44.4	55.6	33.3	11.1	40.7	3.7

居住地別では、＜長野県内＞は「名物となる食べ物」が最も高く、次いで「新たな観光資源の開発」と続き、これらが5割以上を占めています。＜長野県外＞は「新たな観光資源の開発」が最も高く5割を占め、続く「名物となる食べ物」も4割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	温泉施設の更なる充実	名物となる食べ物	新たな観光資源の開発	交通アクセスの改善	地域内の案内充実 (パンフレット、看板など)	情報発信 (雑誌・インターネットでのPR)	その他
千曲市内	9	66.7	66.7	66.7	33.3	22.2	55.6	0.0
長野県内	16	37.5	56.3	50.0	37.5	25.0	31.3	6.3
長野県外	28	35.7	42.9	50.0	21.4	14.3	39.3	7.1

## 4. 自由意見

13人の方より、以下の自由意見が寄せられました。回答された方の居住地別に掲載します（回答件数は、全て1件です）。

### <千曲市内>

- ・ 上山田のすばらしい泉質が生かしきれていない事が地域全体としてもったいないと思う。行政が力を入れてやるべきと思う（外部からのコーディネーターに依頼するより、この地域を分かっている人が良いと思う）。

### <長野県内>

- ・ 外国人系スナック等の呼び込みがうざい。あやしい。
- ・ 夜間エアコン室外機(?)の音が気になりました。
- ・ 少食なので残して申し訳ないと思っております。少食用のメニューが選べるようになっていると大変嬉しく思います。

### <長野県外>

- ・ 今回、結婚記念日で寄らせて頂きました。素晴らしい夜景に主人と感動しました。また、いつかこちらに来たいと思います。
- ・ 湯量が豊富で良かった。
- ・ 仲居さんの接遇が自然で良かったです。
- ・ 上山田温泉は昔から男の人の街と言われ長野県の温泉で最後に立ち寄りしましたが、本当に温泉もホテルもすばらしく感激しています。ホテルの前にあるうどん屋さんも美味しいのですが、昼食をとろうとしても開いている店がありませんでした。
- ・ 温泉街なので、商店（温泉玉子が食べられるような店、立ちのみスタンド、等）もっと多くの店がやっているといいと思いました。
- ・ 全体的に満足しています。自動車でのアクセスがよくなると良いですね（国道が渋滞していました）。
- ・ いつも利用しています。戸倉駅から温泉街までの交通手段（特にバス）が不便。宿泊施設周辺の観光スポットが分からない。温泉場としての「おもてなし」の気持ちが見えない（街中でのあいさつ運動などしたらどうでしょう）。宿泊者が滞留出来る場所がほしい（地元住民と交流出来る場所など・体験コーナー）。
- ・ 上山田温泉の飲み屋さん通りがちょっと怖い。
- ・ もう一度来たいとは感じない。

### 3. 集計表

質問1. あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

#### ①年齢

	回答件数 計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
全体	56 100.0	0 0.0	4 7.1	3 5.4	9 16.1	19 33.9	12 21.4	9 16.1

#### ②性別

		回答件数 計	男性	女性
全体		49 100.0	21 42.9	28 57.1
年齢別	20～30歳代	7 100.0	2 28.6	5 71.4
	40歳代	9 100.0	3 33.3	6 66.7
	50歳代	17 100.0	8 47.1	9 52.9
	60歳以上	16 100.0	8 50.0	8 50.0

#### ③居住地

		回答件数 計	千曲市内	長野県内	長野県外
全体		56 100.0	9 16.1	16 28.6	31 55.4
年齢別	20～30歳代	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9
	40歳代	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7
	50歳代	19 100.0	2 10.5	4 21.1	13 68.4
	60歳以上	21 100.0	4 19.0	8 38.1	9 42.9
性別	男性	21 100.0	1 4.8	7 33.3	13 61.9
	女性	28 100.0	8 28.6	4 14.3	16 57.1

質問2. 今回、戸倉上山田地域を訪れた理由は何ですか。該当するもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	観光	帰省・知人訪問	仕事・出張	その他
全体		55 100.0	24 43.6	10 18.2	8 14.5	13 23.6
年齢別	20～30歳代	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6
	40歳代	9 100.0	7 77.8	0 0.0	2 22.2	0 0.0
	50歳代	19 100.0	8 42.1	4 21.1	3 15.8	4 21.1
	60歳以上	20 100.0	8 40.0	4 20.0	1 5.0	7 35.0
性別	男性	21 100.0	12 57.1	5 23.8	3 14.3	1 4.8
	女性	28 100.0	11 39.3	5 17.9	5 17.9	7 25.0
居住地別	千曲市内	9 100.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	6 66.7
	長野県内	16 100.0	4 25.0	4 25.0	3 18.8	5 31.3
	長野県外	30 100.0	19 63.3	4 13.3	5 16.7	2 6.7

質問3. どのような交通手段で来店されましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

		回答件数 計	自家用車	鉄道	公共バス	ツアー/観光バス	自転車	その他
全体		56	46	11	0	0	0	1
		-	82.1	19.6	0.0	0.0	0.0	1.8
年齢別	20~30歳代	7	3	4	0	0	0	0
		-	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	40歳代	9	7	2	0	0	0	0
		-	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
50歳代		19	16	3	0	0	0	1
		-	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3
60歳以上		21	20	2	0	0	0	0
		-	95.2	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0
性別	男性	21	19	2	0	0	0	0
		-	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0
女性		28	20	9	0	0	0	1
		-	71.4	32.1	0.0	0.0	0.0	3.6
居住地別	千曲市内	9	9	0	0	0	0	0
		-	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	長野県内	16	14	2	0	0	0	0
	-	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
長野県外		31	23	9	0	0	0	1
		-	74.2	29.0	0.0	0.0	0.0	3.2

質問4. どうやって戸倉上山田地域のことを知りましたか。

当てはまるものすべてに○をつけてください。

		回答件数 計	以前に訪れたことがある	家族・知人から聞いた	雑誌・新聞	インターネット	他の目的地の途中に寄った	その他
全体		56	21	9	7	14	1	10
		-	37.5	16.1	12.5	25.0	1.8	17.9
年齢別	20~30歳代	7	1	3	0	3	0	0
		-	14.3	42.9	0.0	42.9	0.0	0.0
	40歳代	9	3	2	1	2	1	0
		-	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	0.0
50歳代		19	8	2	3	5	0	4
		-	42.1	10.5	15.8	26.3	0.0	21.1
60歳以上		21	9	2	3	4	0	6
		-	42.9	9.5	14.3	19.0	0.0	28.6
性別	男性	21	10	3	5	5	0	1
		-	47.6	14.3	23.8	23.8	0.0	4.8
女性		28	7	6	2	8	1	6
		-	25.0	21.4	7.1	28.6	3.6	21.4
居住地別	千曲市内	9	3	3	1	1	0	1
		-	33.3	33.3	11.1	11.1	0.0	11.1
	長野県内	16	10	3	1	0	0	3
	-	62.5	18.8	6.3	0.0	0.0	18.8	
長野県外		31	8	3	5	13	1	6
		-	25.8	9.7	16.1	41.9	3.2	19.4

質問5. 今回の往復交通費は概算でいくらくらいでしょうか？（あなた1人分についてお答えください）  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	なし	1千円未満	1千円以上 ～3千円未 満	3千円以上 ～5千円未 満	5千円以上 ～1万円未 満	1万円以上 ～2万円未 満	2万円以上
全体		55 100.0	2 3.6	8 14.5	10 18.2	7 12.7	7 12.7	19 34.5	2 3.6
年齢別	20～30歳代	7 100.0	0 0.0	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	2 22.2	4 44.4	0 0.0
	50歳代	19 100.0	0 0.0	2 10.5	2 10.5	3 15.8	2 10.5	8 42.1	2 10.5
	60歳以上	20 100.0	2 10.0	4 20.0	3 15.0	3 15.0	3 15.0	5 25.0	0 0.0
性別	男性	21 100.0	0 0.0	2 9.5	5 23.8	1 4.8	3 14.3	9 42.9	1 4.8
	女性	28 100.0	2 7.1	4 14.3	4 14.3	4 14.3	4 14.3	9 32.1	1 3.6
居住地別	千曲市内	9 100.0	2 22.2	5 55.6	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	長野県内	15 100.0	0 0.0	3 20.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	長野県外	31 100.0	0 0.0	0 0.0	2 6.5	3 9.7	5 16.1	19 61.3	2 6.5

質問6. 戸倉上山田地域での飲食代は合計でいくらくらいでしょうか？（あなた1人分の額で予定も含む）  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	なし	1千円未満	1千円以上 ～3千円未 満	3千円以上
全体		55 100.0	7 12.7	12 21.8	24 43.6	12 21.8
年齢別	20～30歳代	7 100.0	0 0.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0
	40歳代	9 100.0	1 11.1	0 0.0	6 66.7	2 22.2
	50歳代	19 100.0	2 10.5	5 26.3	5 26.3	7 36.8
	60歳以上	20 100.0	4 20.0	4 20.0	9 45.0	3 15.0
性別	男性	21 100.0	2 9.5	6 28.6	11 52.4	2 9.5
	女性	27 100.0	5 18.5	4 14.8	11 40.7	7 25.9
居住地別	千曲市内	9 100.0	0 0.0	1 11.1	4 44.4	4 44.4
	長野県内	16 100.0	2 12.5	5 31.3	4 25.0	5 31.3
	長野県外	30 100.0	5 16.7	6 20.0	16 53.3	3 10.0

質問7. 今回、お土産代（あなた1人分の額で予定も含む）は概算でいくらくらいでしょうか？当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	なし	1千円未満	1千円以上 ～3千円未 満	3千円以上
全体		56 100.0	12 21.4	13 23.2	17 30.4	14 25.0
年齢別	20～30歳代	7 100.0	3 42.9	3 42.9	0 0.0	1 14.3
	40歳代	9 100.0	3 33.3	0 0.0	4 44.4	2 22.2
	50歳代	19 100.0	2 10.5	3 15.8	8 42.1	6 31.6
	60歳以上	21 100.0	4 19.0	7 33.3	5 23.8	5 23.8
性別	男性	21 100.0	7 33.3	2 9.5	5 23.8	7 33.3
	女性	28 100.0	4 14.3	7 25.0	11 39.3	6 21.4
居住地別	千曲市内	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4	0 0.0
	長野県内	16 100.0	7 43.8	5 31.3	4 25.0	0 0.0
	長野県外	31 100.0	3 9.7	5 16.1	9 29.0	14 45.2

質問8.（※ 戸倉上山田地域で宿泊をされた方のみ）

宿泊期間中の宿泊費は合計でいくらくらいでしょうか？（あなた1人分の額で予定も含む）当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	なし	3千円未満	3千円以上 ～5千円未 満	5千円以上 ～2万円未 満	2万円以上 ～3万円未 満	3万円以上
全体		55 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	45 81.8	7 12.7	3 5.5
年齢別	20～30歳代	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1
	50歳代	19 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 73.7	4 21.1	1 5.3
	60歳以上	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19 90.5	1 4.8	1 4.8
性別	男性	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 81.0	1 4.8	3 14.3
	女性	27 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	22 81.5	5 18.5	0 0.0
居住地別	千曲市内	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
	長野県内	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 100.0	0 0.0	0 0.0
	長野県外	30 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 70.0	6 20.0	3 10.0

質問9. 戸倉上山田地区の感想について、各質問にお答えください。

当てはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 街の雰囲気

		回答件数 計	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
全体		52 100.0	0 0.0	7 13.5	28 53.8	16 30.8	1 1.9
年齢別	20～30歳代	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	1 11.1	4 44.4	4 44.4	0 0.0
	50歳代	18 100.0	0 0.0	3 16.7	9 50.0	5 27.8	1 5.6
	60歳以上	18 100.0	0 0.0	1 5.6	13 72.2	4 22.2	0 0.0
性別	男性	19 100.0	0 0.0	2 10.5	11 57.9	6 31.6	0 0.0
	女性	26 100.0	0 0.0	4 15.4	12 46.2	10 38.5	0 0.0
居住地別	千曲市内	8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	6 75.0	0 0.0
	長野県内	16 100.0	0 0.0	1 6.3	11 68.8	3 18.8	1 6.3
	長野県外	28 100.0	0 0.0	5 17.9	16 57.1	7 25.0	0 0.0

(2) 商店スタッフの接客 (利用された方のみ)

		回答件数 計	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
全体		39 100.0	1 2.6	10 25.6	27 69.2	1 2.6	0 0.0
年齢別	20～30歳代	7 100.0	0 0.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0	0 0.0
	40歳代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
	50歳代	15 100.0	1 6.7	5 33.3	8 53.3	1 6.7	0 0.0
	60歳以上	10 100.0	0 0.0	2 20.0	8 80.0	0 0.0	0 0.0
性別	男性	12 100.0	0 0.0	2 16.7	9 75.0	1 8.3	0 0.0
	女性	22 100.0	1 4.5	6 27.3	15 68.2	0 0.0	0 0.0
居住地別	千曲市内	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0
	長野県内	11 100.0	0 0.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0	0 0.0
	長野県外	21 100.0	1 4.8	6 28.6	13 61.9	1 4.8	0 0.0



(3) 宿泊施設スタッフの接客 (利用された方のみ)

		回答件数 計	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
全体		56 100.0	18 32.1	25 44.6	13 23.2	0 0.0	0 0.0
年齢別	20～30歳代	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0	0 0.0
	50歳代	19 100.0	6 31.6	8 42.1	5 26.3	0 0.0	0 0.0
	60歳以上	21 100.0	10 47.6	9 42.9	2 9.5	0 0.0	0 0.0
性別	男性	21 100.0	7 33.3	9 42.9	5 23.8	0 0.0	0 0.0
	女性	28 100.0	7 25.0	14 50.0	7 25.0	0 0.0	0 0.0
居住地別	千曲市内	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	長野県内	16 100.0	4 25.0	6 37.5	6 37.5	0 0.0	0 0.0
	長野県外	31 100.0	11 35.5	14 45.2	6 19.4	0 0.0	0 0.0

(4) 飲食店・お土産物などの価格

		回答件数 計	安い	やや安い	普通	やや高い	高い
全体		51 100.0	0 0.0	8 15.7	40 78.4	3 5.9	0 0.0
年齢別	20～30歳代	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
	50歳代	18 100.0	0 0.0	2 11.1	14 77.8	2 11.1	0 0.0
	60歳以上	17 100.0	0 0.0	4 23.5	13 76.5	0 0.0	0 0.0
性別	男性	18 100.0	0 0.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6	0 0.0
	女性	27 100.0	0 0.0	3 11.1	22 81.5	2 7.4	0 0.0
居住地別	千曲市内	9 100.0	0 0.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0	0 0.0
	長野県内	14 100.0	0 0.0	3 21.4	9 64.3	2 14.3	0 0.0
	長野県外	28 100.0	0 0.0	3 10.7	24 85.7	1 3.6	0 0.0

(5) 宿泊施設の価格 (利用された方のみ)

		回答件数 計	安い	やや安い	普通	やや高い	高い
全体		56 100.0	6 10.7	11 19.6	36 64.3	3 5.4	0 0.0
年齢別	20～30歳代	7 100.0	1 14.3	3 42.9	3 42.9	0 0.0	0 0.0
	40歳代	9 100.0	0 0.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	0 0.0
	50歳代	19 100.0	0 0.0	2 10.5	17 89.5	0 0.0	0 0.0
	60歳以上	21 100.0	5 23.8	5 23.8	9 42.9	2 9.5	0 0.0
性別	男性	21 100.0	2 9.5	3 14.3	15 71.4	1 4.8	0 0.0
	女性	28 100.0	1 3.6	7 25.0	18 64.3	2 7.1	0 0.0
居住地別	千曲市内	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4	0 0.0	0 0.0
	長野県内	16 100.0	3 18.8	3 18.8	10 62.5	0 0.0	0 0.0
	長野県外	31 100.0	1 3.2	5 16.1	22 71.0	3 9.7	0 0.0

質問 10. 戸倉上山田地区が観光客に魅力的な訪問地となるためにはどうしたらいいと思いますか。  
 当てはまるものすべてに○をつけてください。

		回答件数 計	温泉施設の 更なる充実	名物となる食 べ物	新たな観光 資源の開発	交通アクセス の改善	地域内の案 内充実(パン フレット、看板 など)	情報発信(雑 誌・インター ネットでのP R)	その他
全体		53	22 41.5	27 50.9	28 52.8	15 28.3	10 18.9	21 39.6	3 5.7
年齢別	20～30歳代	7	3 42.9	4 57.1	0 0.0	2 28.6	0 0.0	3 42.9	1 14.3
	40歳代	9	4 44.4	5 55.6	6 66.7	4 44.4	3 33.3	4 44.4	0 0.0
	50歳代	18	7 38.9	4 22.2	13 72.2	3 16.7	2 11.1	5 27.8	2 11.1
	60歳以上	19	8 42.1	14 73.7	9 47.4	6 31.6	5 26.3	9 47.4	0 0.0
性別	男性	21	8 38.1	11 52.4	10 47.6	5 23.8	5 23.8	8 38.1	2 9.5
	女性	27	11 40.7	12 44.4	15 55.6	9 33.3	3 11.1	11 40.7	1 3.7
居住地別	千曲市内	9	6 66.7	6 66.7	6 66.7	3 33.3	2 22.2	5 55.6	0 0.0
	長野県内	16	6 37.5	9 56.3	8 50.0	6 37.5	4 25.0	5 31.3	1 6.3
	長野県外	28	10 35.7	12 42.9	14 50.0	6 21.4	4 14.3	11 39.3	2 7.1

## 4. 調査票

### 旅行者アンケート

この度は、戸倉上山田地域へお越しいただきありがとうございます。

さて、このアンケートは、皆様のご感想やご意見を伺い、観光施設の充実やより良い環境整備の参考にさせていただきます。大変お手数ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。なお、本アンケートはこの目的以外に使用することはありません。

戸倉上山田商工会

**質問1** あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

- ①年齢 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代  
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上
- ②性別 1 男 2 女
- ③居住地 1 千曲市内  
2 長野県内（市町村名）  
3 長野県外（都道府県名）

**質問2** 今回、戸倉上山田地域を訪れた理由は何ですか。該当するもの1つに○をつけてください。

- 1 観光 2 帰省・知人訪問 3 仕事・出張 4 その他（ ）

**質問3** どのような交通手段をご利用になりましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 自家用車 2 鉄道 3 公共バス 4 ツアー/観光バス  
5 自転車 6 その他（ ）

**質問4** どうやって戸倉上山田地域のことを知りましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 以前に訪れたことがある 2 家族・知人から聞いた 3 雑誌・新聞  
4 インターネット 5 他の目的地の途中に寄った 6 その他（ ）

**質問5** 今回の往復交通費は概算でいくらでしょうか？（あなた1人分についてお答えください）当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 なし 2 1千円未満 3 1千円以上～3千円未満 4 3千円以上～5千円未満  
5 5千円以上～1万円未満 6 1万円以上～2万円未満 7 2万円以上

**質問6** 戸倉上山田地域での飲食代は合計でいくらでしょうか？（あなた1人分の額で予定も含む）当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 なし 2 1千円未満 3 1千円以上～3千円未満 4 3千円以上

**質問7** 今回、お土産代（あなた1人分の額で予定も含む）は概算でいくらでしょうか？当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 なし 2 1千円未満 3 1千円以上～3千円未満 4 3千円以上

《裏面にも質問があります》

**質問 8**

(※ 戸倉上山田地域で宿泊をされた方のみ)  
 宿泊期間中の宿泊費は合計でおいくらでしょうか？(あなた1人分の額で予定も含む) 当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 なし    2 3千円未満    3 3千円以上～5千円未満    4 5千円以上～2万円未満  
 5 2万円以上～3万円未満    6 3万円以上

**質問 9**

戸倉上山田地区の感想について、各質問にお答えください。  
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

**(1) 街の雰囲気**

- 1 大変良い    2 良い    3 普通    4 あまり良くない    5 良くない

**(2) 商店スタッフの接客 (利用された方のみ)**

- 1 大変良い    2 良い    3 普通    4 あまり良くない    5 良くない

**(3) 宿泊施設スタッフの接客 (利用された方のみ)**

- 1 大変良い    2 良い    3 普通    4 あまり良くない    5 良くない

**(4) 飲食店・お土産物などの価格**

- 1 安い    2 やや安い    3 普通    4 やや高い    5 高い

**(5) 宿泊施設の価格 (利用された方のみ)**

- 1 安い    2 やや安い    3 普通    4 やや高い    5 高い

**質問 10**

戸倉上山田地区が観光客に魅力的な訪問地となるためにはどうしたらいいと思いますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 温泉施設の更なる充実    2 名物となる食べ物    3 新たな観光資源の開発  
 4 交通アクセスの改善    5 地域内の案内充実(パンフレット、看板など)  
 6 情報発信(雑誌・インターネットでのPR)  
 7 その他( )

その他、ご自由に意見をお書きください。

～ご協力ありがとうございました～