

**戸倉上山田商工会
商業関連・需要動向調査
報告書**

平成29年2月

目次

1. 調査の概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査項目	1
3. 調査設計	1
4. 本報告書の注意事項	1
2. 調査の結果	2
1. 回答者の属性	2
2. 買い物行動の状況	6
3. 商店の印象	13
4. 自由意見	23
3. 集計表	24
4. 調査票	28

1. 調査の概要

1. 調査目的

経済産業省認定の経営発達支援計画に掲げている「各関係機関とのネットワークを活かし、経営戦略に踏み込んだ小規模事業者に対する新たな伴走型支援体制を構築し、事業計画策定支援等、管内地域の小規模事業者の経営基盤強化と持続的発展を促進する」ための情報収集を目的に、地域内の各小規模事業者の顧客である地域住民等を対象として、需要動向等を探る消費者アンケートを実施しました。

2. 調査項目

1. 回答者の属性
2. 買い物行動の状況
3. 商店の印象
4. 自由意見

3. 調査設計

1. 調査対象者 戸倉上山田商工会管内の商業施設利用者 60 人
2. 調査方法 以下のいずれかにより調査票を配布・回収。
 - ① 管内の商業施設内で調査票を直接配布し、直接回収。
 - ② 管内の商店街や駅前などで調査票を直接配布し、直接回収。
3. 調査期間 平成 28 年 11 月 1 日～11 月 30 日

4. 本報告書の注意事項

- ◆ 図表中の「n」(Number of cases の略) は、設問に対する回答者の総数を示しており、回答者の構成比 (%) を算出するための基数です。
- ◆ 図表中の構成比は、小数点第 2 位以下を四捨五入して表示しています。0.1%に満たない場合は「0.0」と表記し、該当者が皆無の場合は「-」と表記しています。また、小数点第 2 位以下を四捨五入しているため、合計が 100%にならないこと (99.9%、100.1%など) があります。
- ◆ 複数回答の設問は、回答が 2 つ以上ありうるので、合計は 100%を超えることがあります。
- ◆ 特に注意書きがなければ、集計表の上段の数字は回答件数、下段の数字は構成比 (%) です。
- ◆ クロス集計において、その属性が無回答だったものについては、集計表やグラフに掲載していません。
- ◆ クロス集計において、回答件数が 10 件を下回った属性については、コメントの対象外としています。

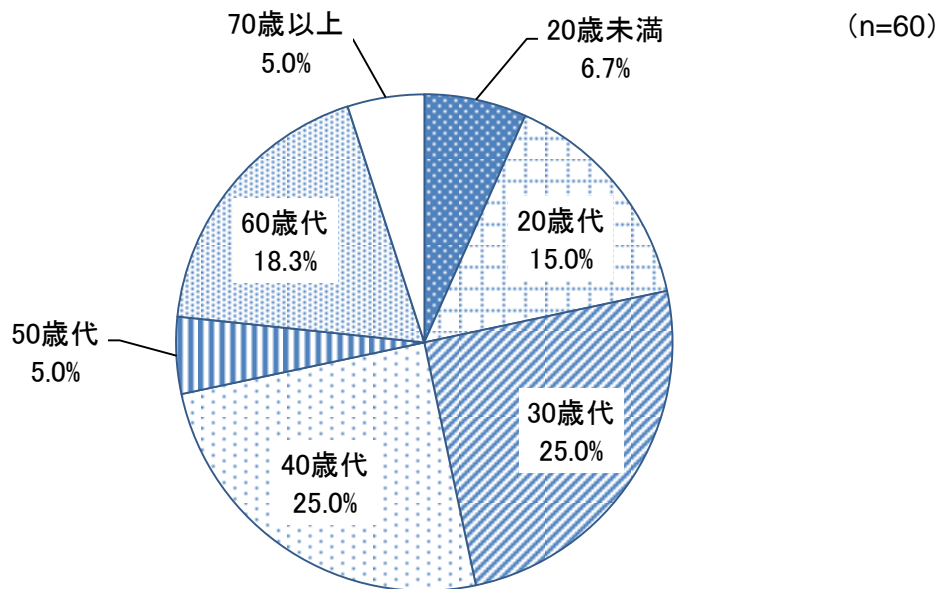
2. 調査の結果

1. 回答者の属性

質問 1. あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

① 年齢

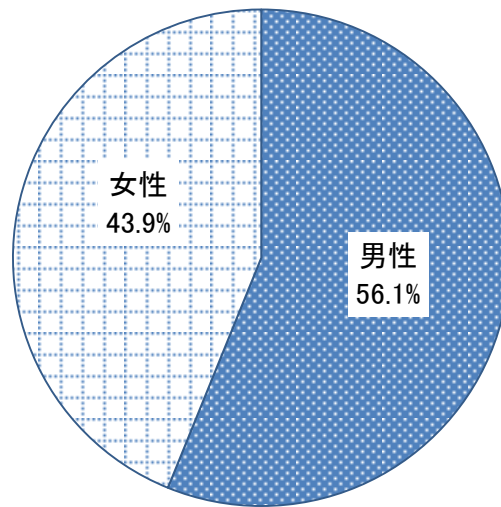
「30 歳代」と「40 歳代」がともに 25.0%（同率）で最も高く、次いで「60 歳代」が 18.3%、「20 歳代」が 15.0%となっています。



② 性別

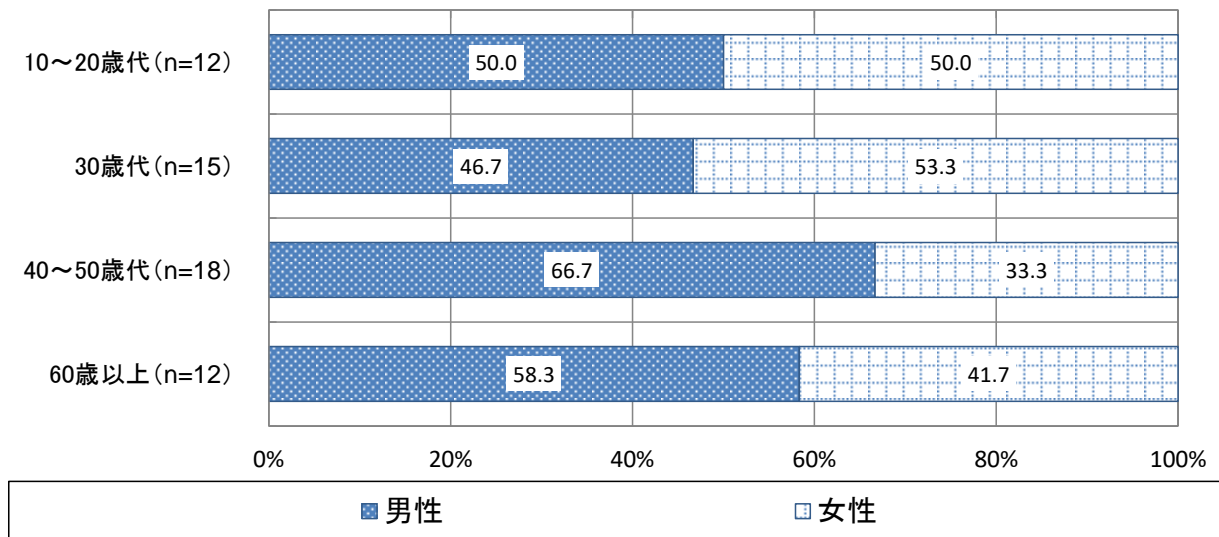
「男性」が56.1%と5割以上を占めています。

(n=57)



年齢別では、<10～20歳代>は「男性」と「女性」がともに50.0%（同率）となっています。<30歳代>は「女性」が「男性」を上回っています。

<40～50歳代>および<60歳以上>は、ともに「男性」が「女性」を上回っています。

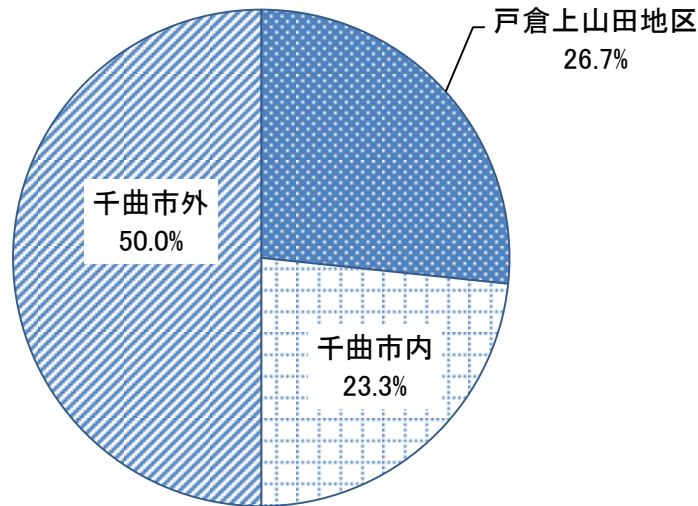


※ ①年齢で<20歳未満>は回答件数10件を下回ったため、年齢別のクロス集計では<20歳代>と統合し、<10～20歳代>としています。同様に、<50歳代>も回答件数10件を下回ったため、<40歳代>と統合し、<40～50歳代>としています（以降、同様）。

③ 居住地

「千曲市外」が50.0%と最も高く、次いで「戸倉上山田地区」が26.7%、「千曲市内」が23.3%となっています。

(n=60)



なお、「千曲市外」と回答した方の、具体的な居住地は以下のようになっています。

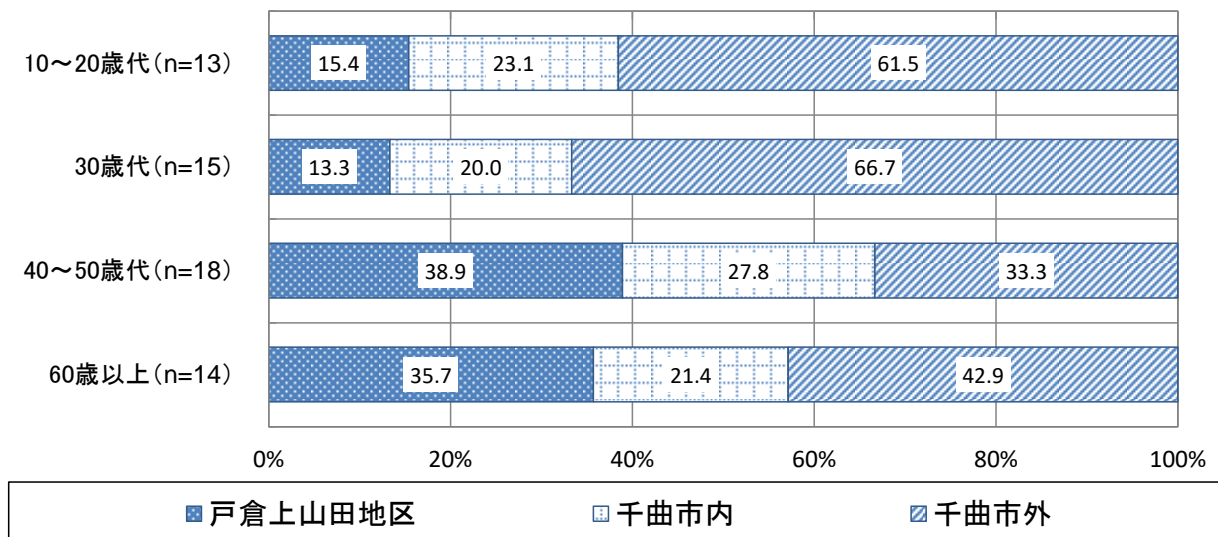
長野県内 (18)	長野市 (11)、埴科郡坂城町 (2)、安曇野市・上高井郡小布施町・上田市・須坂市・北佐久郡御代田町 (各 1)
長野県外 (8)	愛知県 (3 内訳：稲沢市、豊田市、名古屋市 (各 1))、北海道札幌市・茨城県・埼玉県・東京都日野市・富山県 (各 1)

※1 () 内は人数を表示しています。

※2 長野県外は、県名のみ回答した方がいるため、都道府県単位で集約しています。

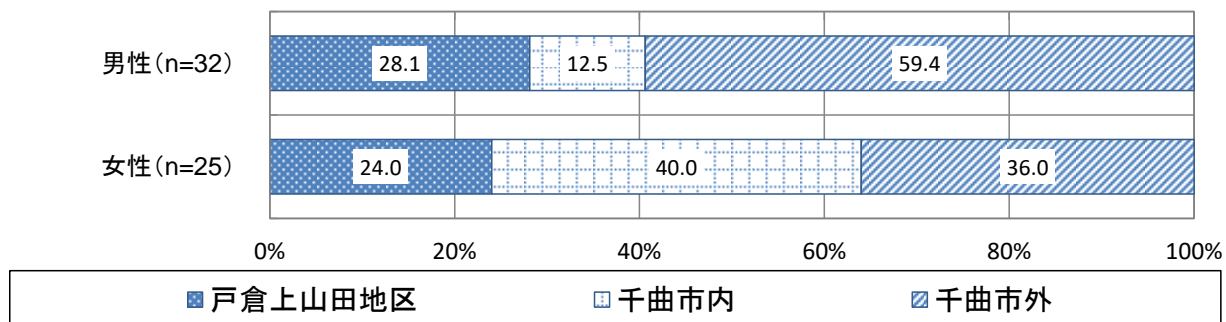
年齢別では、<40～50歳代>は「戸倉上山田地区」が最も高く、それ以外の年齢層では「千曲市外」が最も高くなっています。

<40～50歳代>および<60歳以上>は、「戸倉上山田地区」がともに3割以上を占めていますが、<10～20歳代>および<30歳代>は、ともに1割台となっています。一方、<10～20歳代>および<30歳代>は、「千曲市外」がともに6割以上を占めています。



性別では、＜男性＞は「千曲市外」が最も高く、5割以上を占めています。一方、＜女性＞は「千曲市内」が最も高く、4割を占めています。

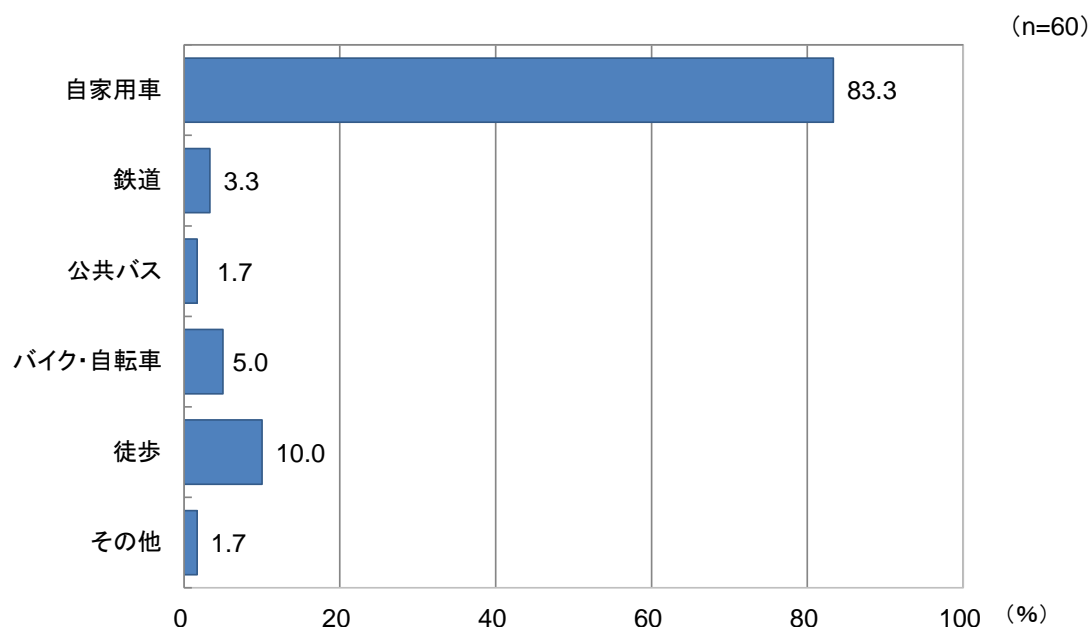
なお、男女ともに、「戸倉上山田地区」が2割以上を占めています。



2. 買い物行動の状況

質問2. どのような交通手段で来店されましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

「自家用車」が83.3%と最も高く、8割以上を占めています。次いで「徒歩」が10.0%、「バイク・自転車」が5.0%となっています。



「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ 知人の車 (1)

年齢別では、全ての年齢層で「自家用車」が最も高く、7割以上を占めており、特に<10~20歳代>および<30歳代>は9割以上を占めています。

(%)

	回答件数計	自家用車	鉄道	公共バス	バイク・自転車	徒歩	その他
10~20歳代	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
30歳代	15	93.3	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0
40~50歳代	18	72.2	5.6	0.0	0.0	27.8	0.0
60歳以上	14	78.6	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0

性別では、男女ともに「自家用車」が最も高く、8割以上を占めています。

(%)

	回答件数 計	自家用車	鉄道	公共バス	バイク・自 転車	徒歩	その他
男性	32	84.4	0.0	0.0	3.1	9.4	3.1
女性	25	84.0	8.0	4.0	4.0	12.0	0.0

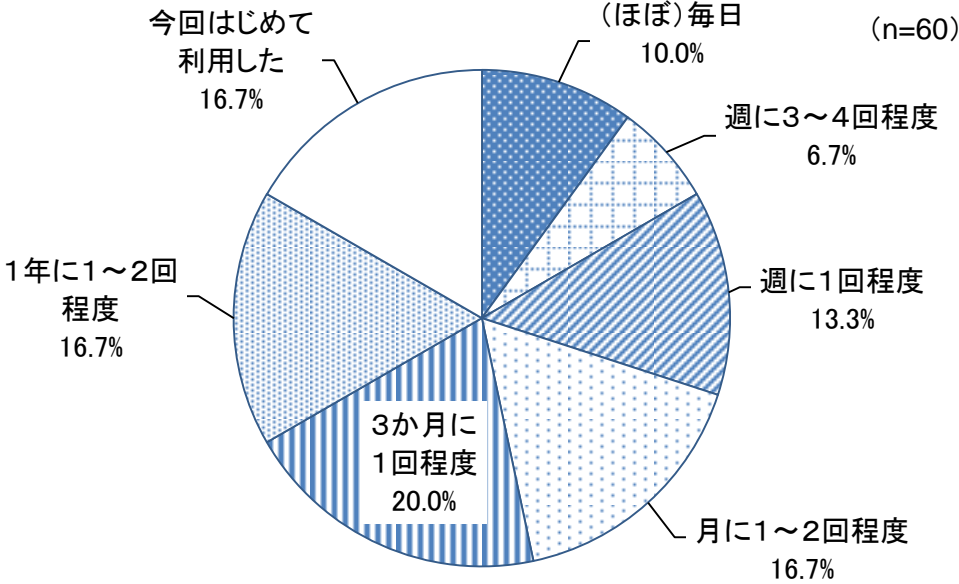
居住地別では、全ての居住地で「自家用車」が最も高くなっていますが、<千曲市内>が10割、<千曲市外>が9割以上を占めているのに対し、<戸倉上山田地区>は5割となっています。<戸倉上山田地区>は、「徒歩」が3割以上、「バイク・自転車」が1割以上を占めています。

(%)

	回答件数 計	自家用車	鉄道	公共バス	バイク・自 転車	徒歩	その他
戸倉上山田地区	16	50.0	0.0	0.0	18.8	31.3	0.0
千曲市内	14	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
千曲市外	30	93.3	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3

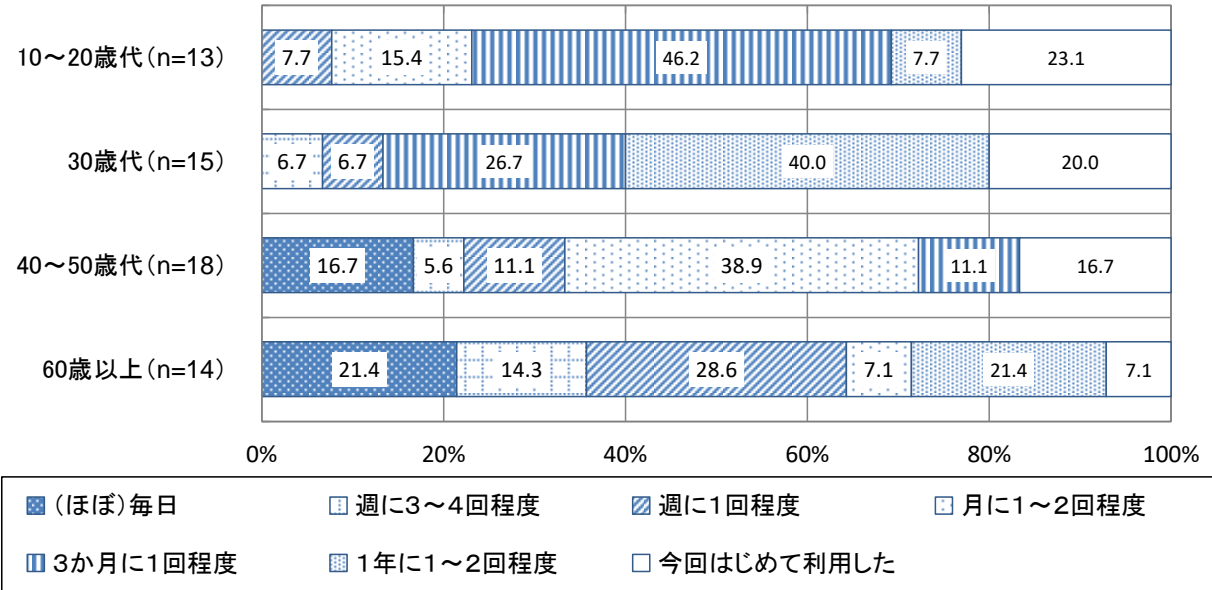
質問3. 戸倉上山田地区の商店はどのくらいの頻度で利用されますか。(チェーン店は除く) 当てはまるもの1つに○をつけてください。

「3か月に1回程度」が20.0%と最も高く、次いで「月に1～2回程度」、「1年に1～2回程度」および「今回はじめて利用した」がともに16.7%（同率）となっています。「(ほぼ)毎日」、「週に3～4回程度」および「週に1回程度」を合わせた『週に1回以上』は30.0%で、3割となっています。



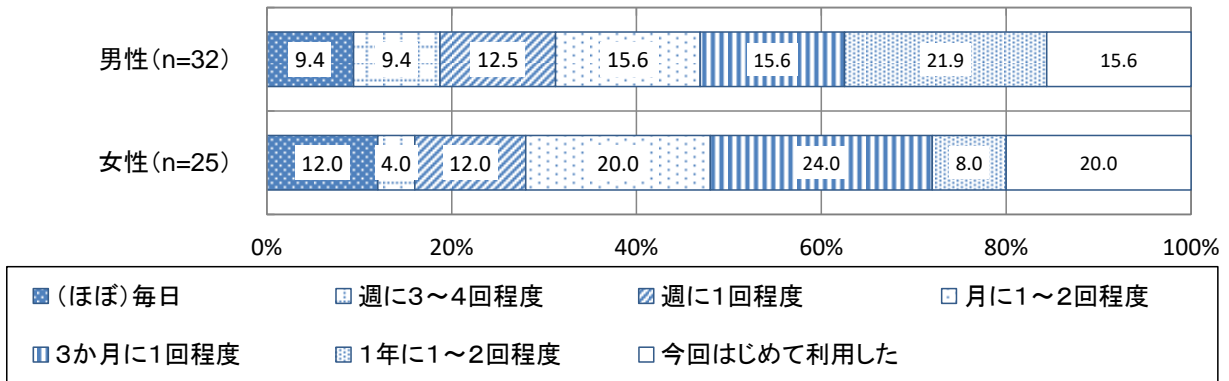
年齢別では、<10～20歳代>で「3か月に1回程度」が最も高く、<30歳代>では「1年に1～2回程度」、<40～50歳代>では「月に1～2回程度」、<60歳以上>では「週に1回程度」がそれぞれ最も高くなっています。

『週に1回以上』は、<60歳以上>で64.3%と最も高く、<10～20歳代>で7.7%と最も低くなっており、年齢が高くなるほど、割合が高くなっています。



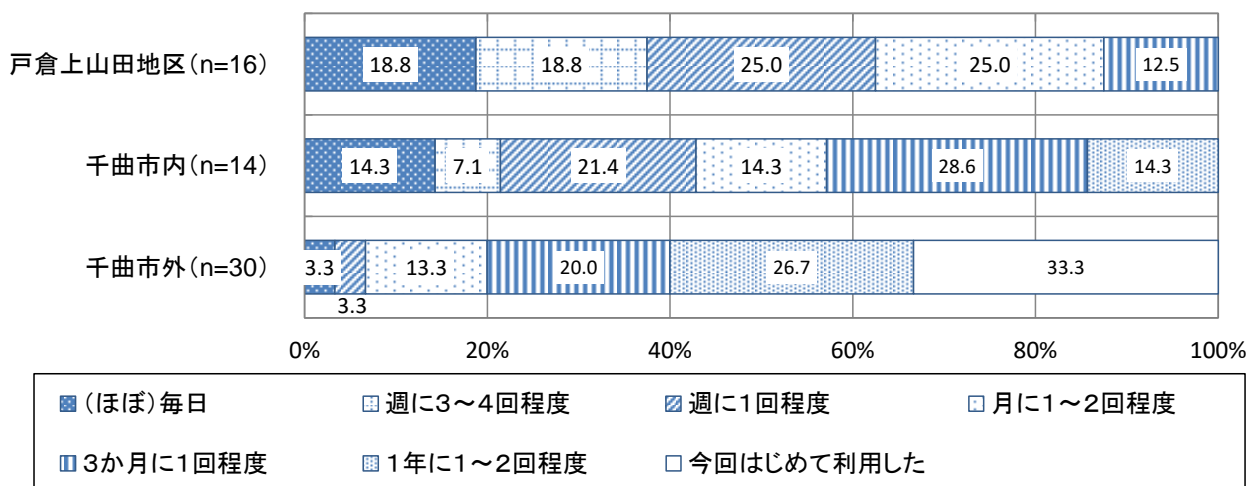
性別では、＜男性＞で「1年に1～2回程度」が最も高く、＜女性＞で「3か月に1回程度」が最も高くなっています。

『週に1回以上』は、＜男性＞で31.3%、＜女性＞で28.0%と、ともに3割前後となっています。



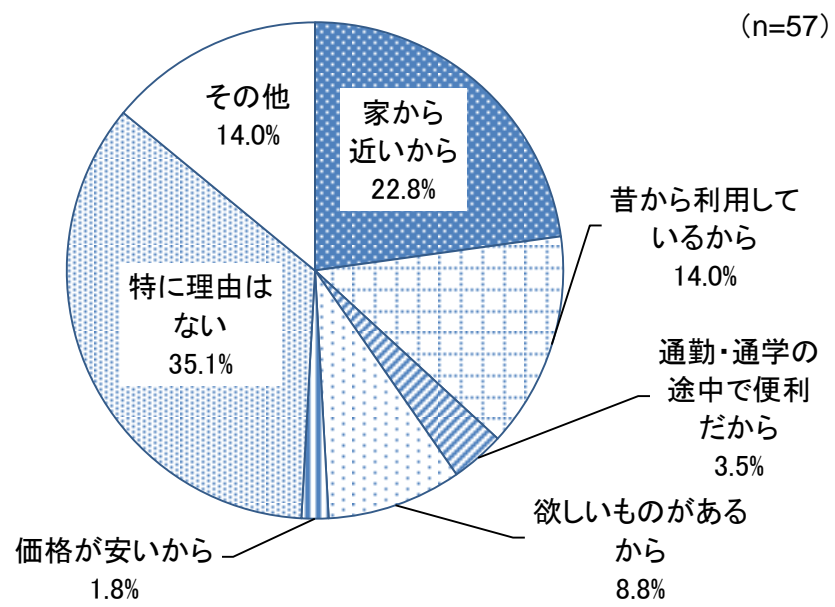
居住地別では、＜戸倉上山田地区＞で「週に1回程度」および「月に1～2回程度」が同率で最も高く、＜千曲市内＞では「3か月に1回程度」、＜千曲市外＞では「今回はじめて利用した」がそれぞれ最も高くなっています。

『週に1回以上』は、＜戸倉上山田地区＞は62.6%で6割以上を占め、＜千曲市内＞は42.8%で4割以上を占めています。一方、＜千曲市外＞は6.6%となっています。



質問4. 戸倉上山田地区の商店を利用される理由は何ですか。(チェーン店は除く) 当てはまるもの1つに○をつけてください。

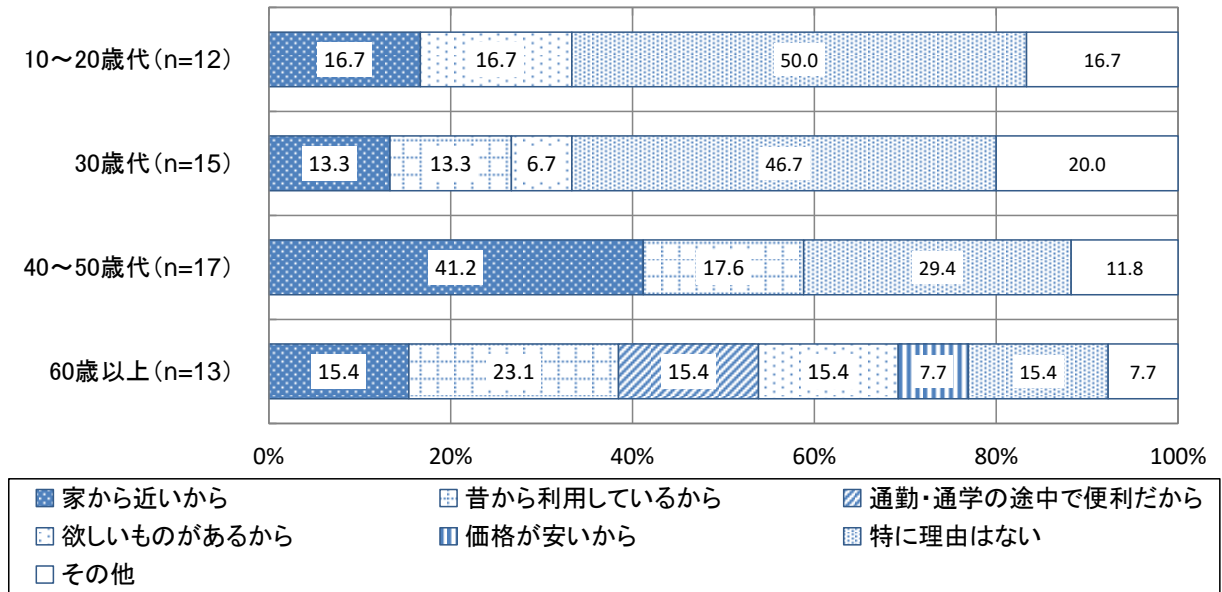
「特に理由はない」が35.1%と最も高く、次いで「家から近いから」が22.8%、「昔から利用しているから」が14.0%となっています。



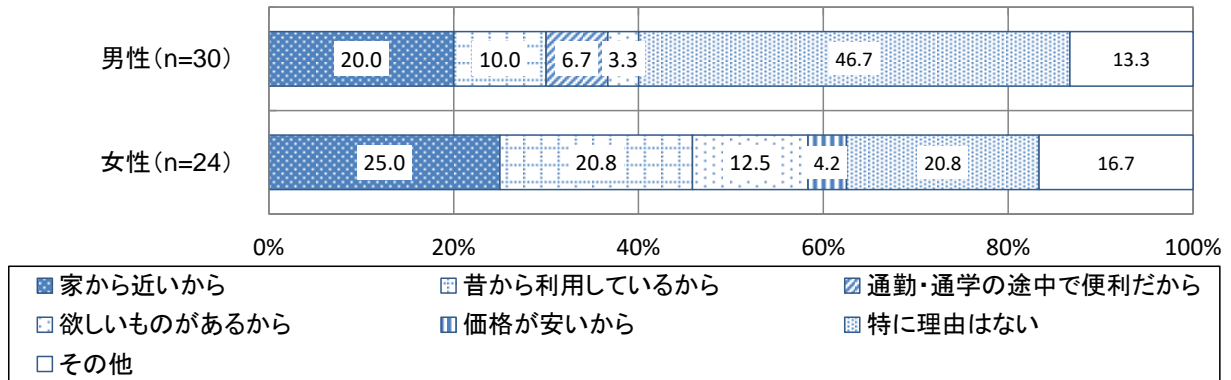
「その他」の具体的な回答は、以下のようになっています。

- ・ 温泉に行くから (3)
- ・ 真田丸 (1)
- ・ 実家への行き帰りの途中のため (1)
- ・ お勧めしていただいた (1)
- ・ 利用していません (1)
- ・ りんご狩りの為に来ました (1)

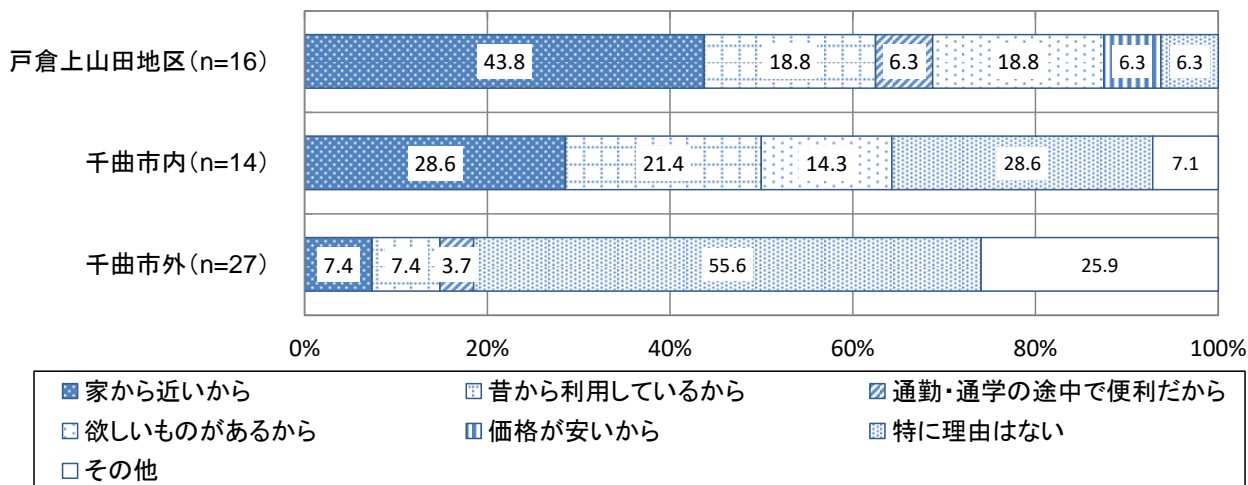
年齢別では、＜10～20歳代＞および＜30歳代＞で「特に理由はない」が最も高くなっています。＜40～50歳代＞では「家から近いから」、＜60歳以上＞では「昔から利用しているから」がそれぞれ最も高くなっています。



性別では、＜男性＞は「特に理由はない」が最も高く、4割以上を占めています。一方、＜女性＞は「家から近いから」が最も高く、次いで「昔から利用しているから」と「特に理由はない」が同率で続いています。



居住地別では、＜戸倉上山田地区＞では「家から近いから」が最も高く、4割以上を占めています。＜千曲市内＞では「家から近いから」と「特に理由はない」が同率で最も高くなっています。一方、＜千曲市外＞は「特に理由はない」が最も高く、5割以上を占めています。



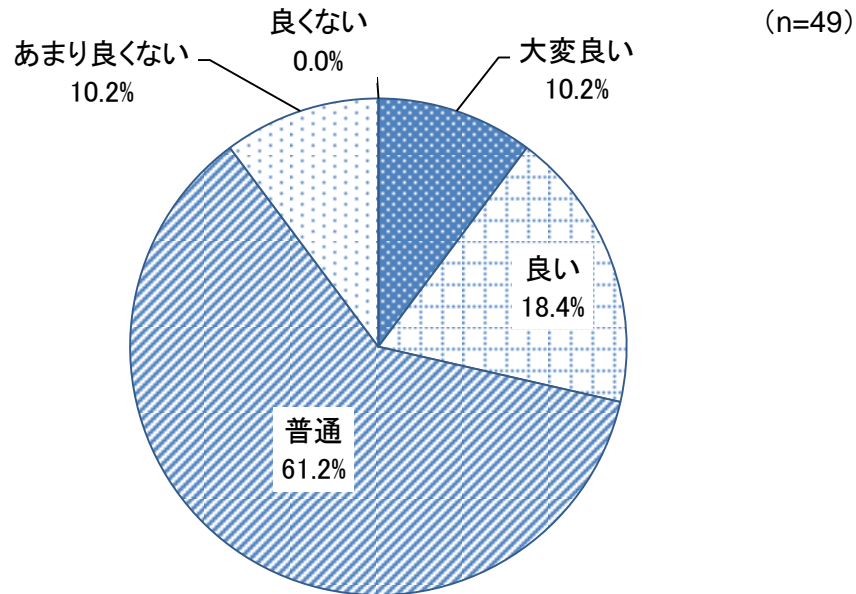
3. 商店の印象

質問5. 戸倉上山田地区の商店の印象について、各質問にお答えください。
当てはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 品揃え

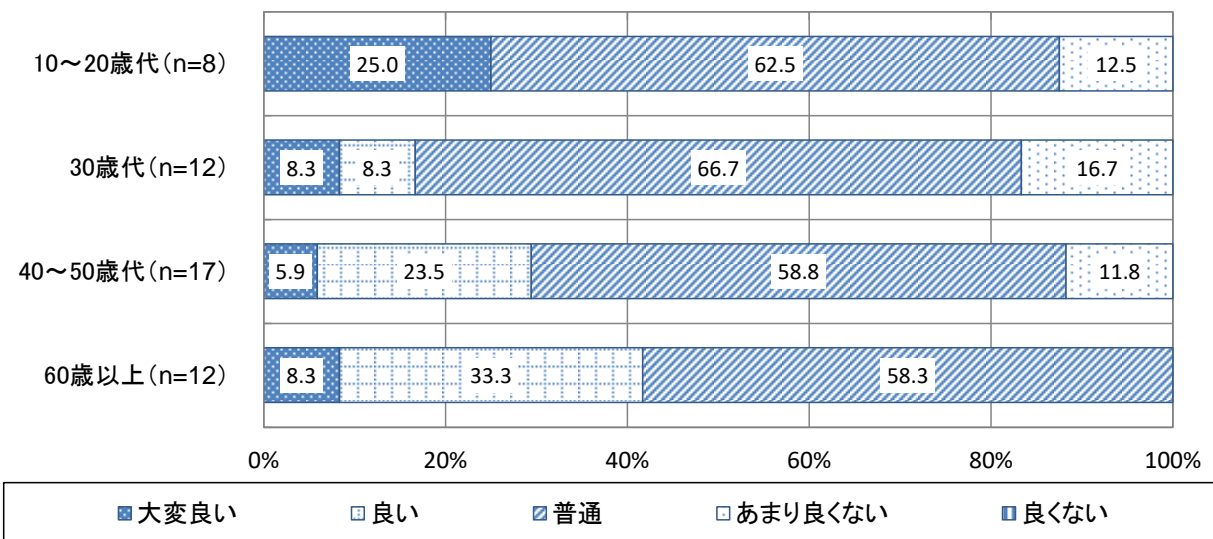
「普通」が61.2%と最も高く、次いで「良い」が18.4%、「大変良い」および「あまり良くない」がともに10.2%（同率）となっています。

「大変良い」と「良い」を合わせた『良い』は28.6%、「あまり良くない」と「良くない」を合わせた『良くない』は10.2%となっています。



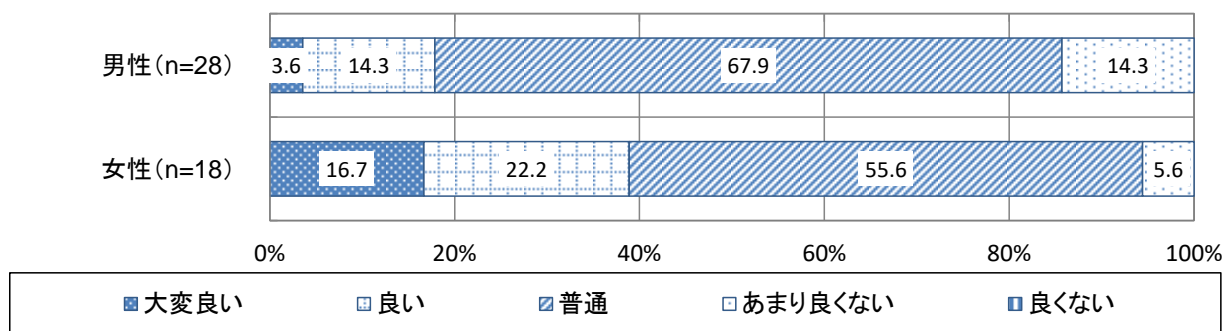
年齢別では、<30歳代>、<40～50歳代>および<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、6割前後となっています。

『良い』は<60歳以上>で41.6%と最も高く、年齢が高い層ほど高くなっています。

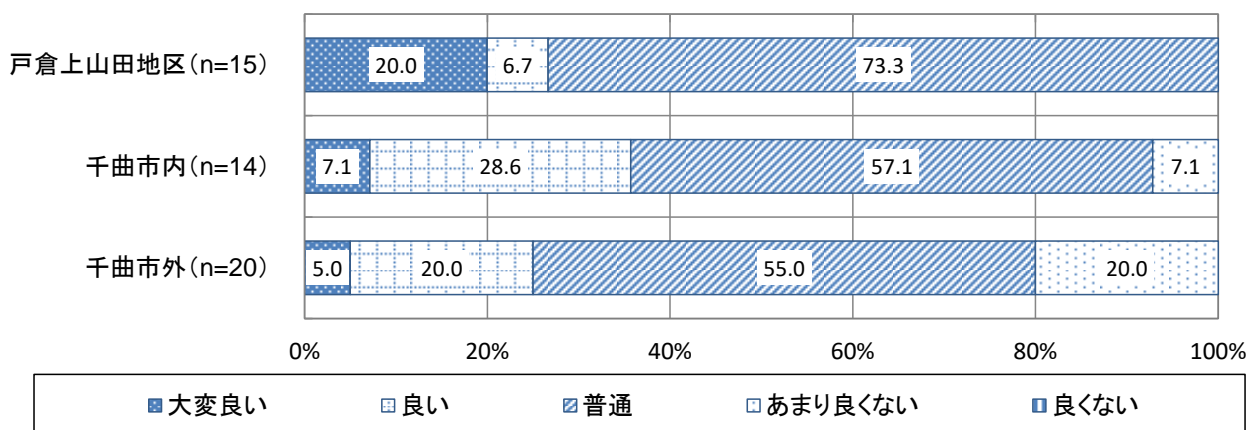


※ 本設問の<10～20歳代>は回答件数10件を下回ったため、コメントの対象外としています(以降、同様)。

性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜男性＞は6割以上を占めています。
『良い』は＜女性＞で38.9%と3割以上を占め、＜男性＞の17.9%を上回っています。

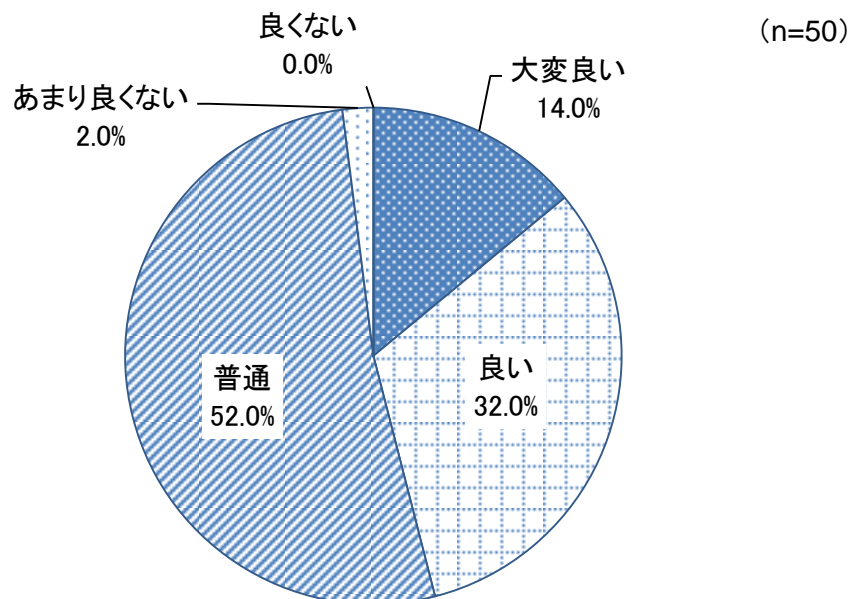


居住地別では、いずれも「普通」が最も高く、特に＜戸倉上山田地区＞は7割以上となっています。
『良い』は＜千曲市内＞で35.7%と最も高く、3割以上を占めています。なお、＜千曲市外＞は『良くない』が2割を占めており、他の居住地に比べて高くなっています。



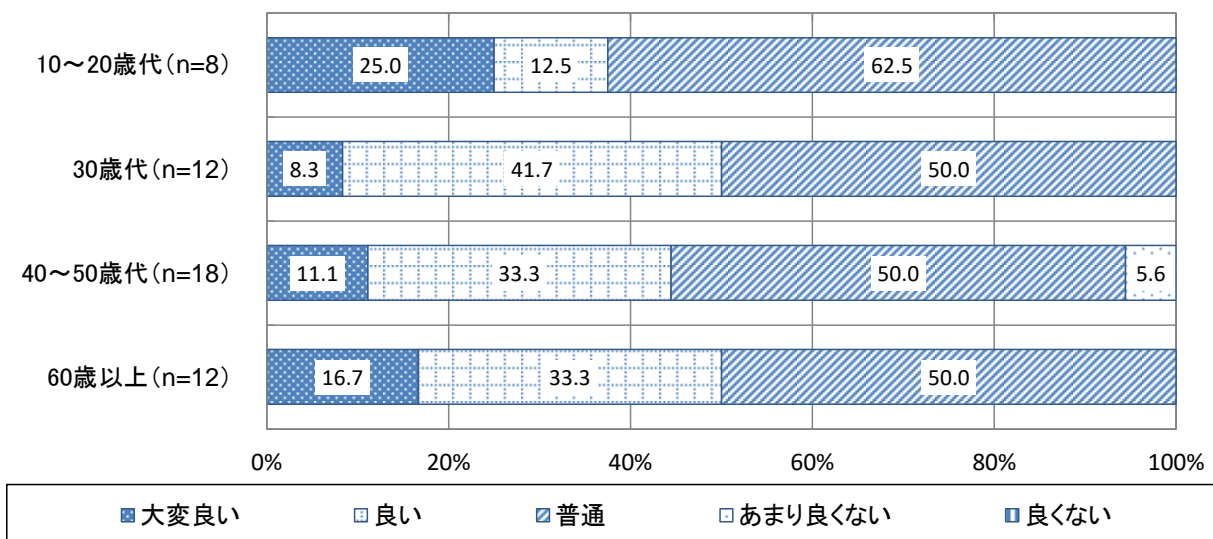
(2) スタッフの接客

「普通」が52.0%と最も高く、次いで「良い」が32.0%、「大変良い」が14.0%となっています。
『良い』は46.0%、『良くない』は2.0%となっています。



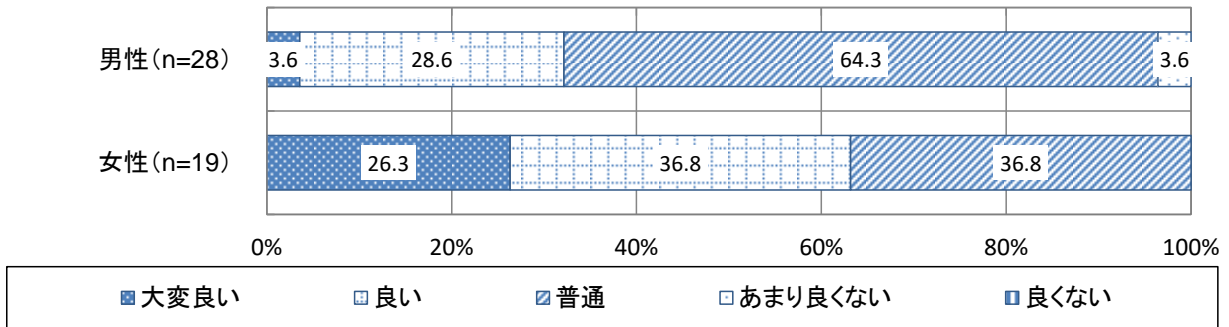
年齢別では、<30歳代>、<40~50歳代>および<60歳以上>で「普通」が最も高く、それぞれ5割となっています。

『良い』は<30歳代>および<60歳以上>でそれぞれ50.0%（同率）と高く、<40~50歳代>でも44.4%と、4割以上を占めています。



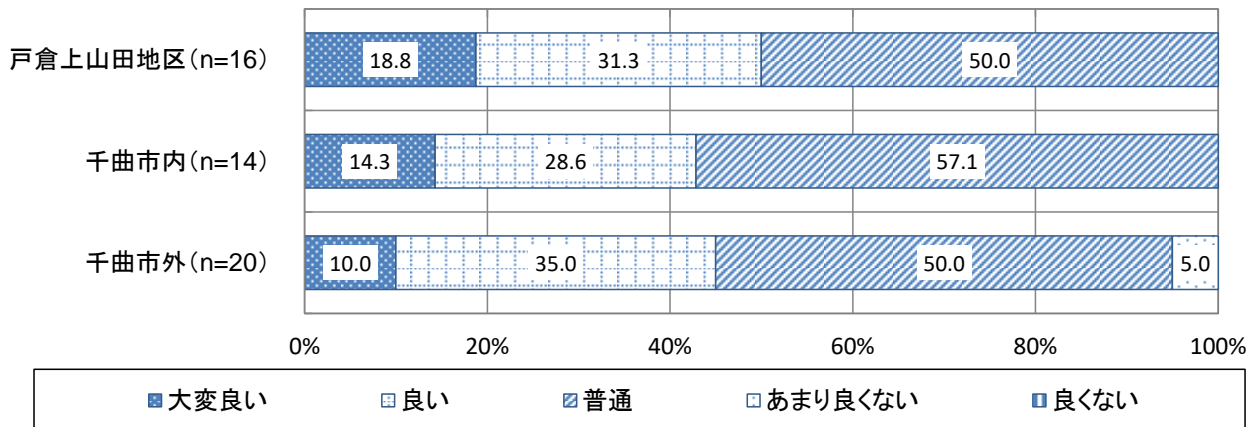
性別では、＜男性＞は「普通」が最も高く、6割以上を占めています。一方、＜女性＞は「良い」および「普通」がともに36.8%（同率）で、それぞれ3割以上を占めています。

『良い』は＜女性＞で63.1%と6割以上を占め、＜男性＞の32.2%を上回っています。



居住地別では、いずれも「普通」が最も高く、5割以上となっています。

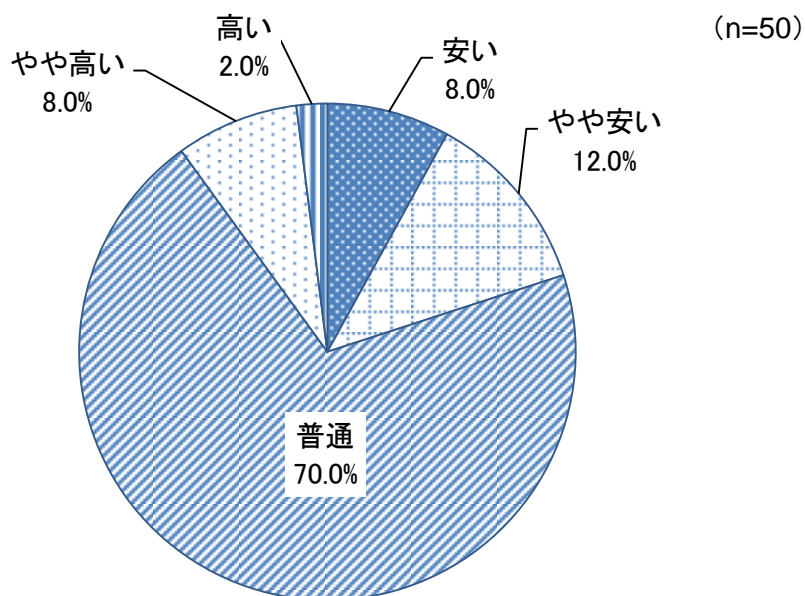
『良い』は＜戸倉上山田地区＞で50.1%と最も高く、次いで＜千曲市外＞で45.0%、＜千曲市内＞で42.9%と、全ての居住地で4割以上を占めています。



(3) 価格

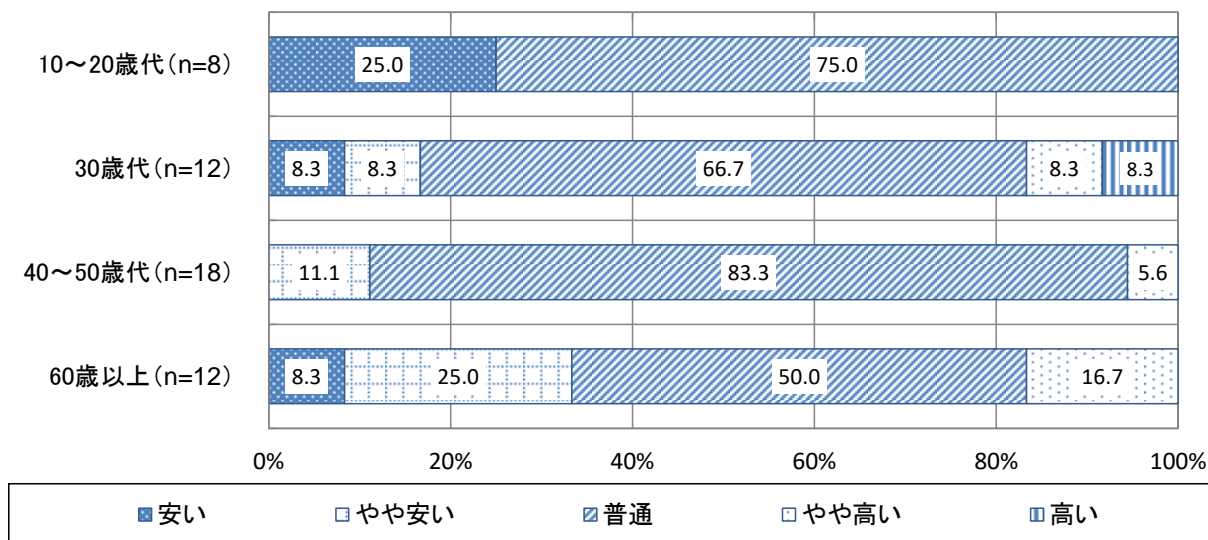
「普通」が70.0%と最も高く、次いで「やや安い」が12.0%、「安い」が8.0%となっています。

「安い」と「やや安い」を合わせた『安い』は20.0%、「やや高い」と「高い」を合わせた『高い』は10.0%となっています。

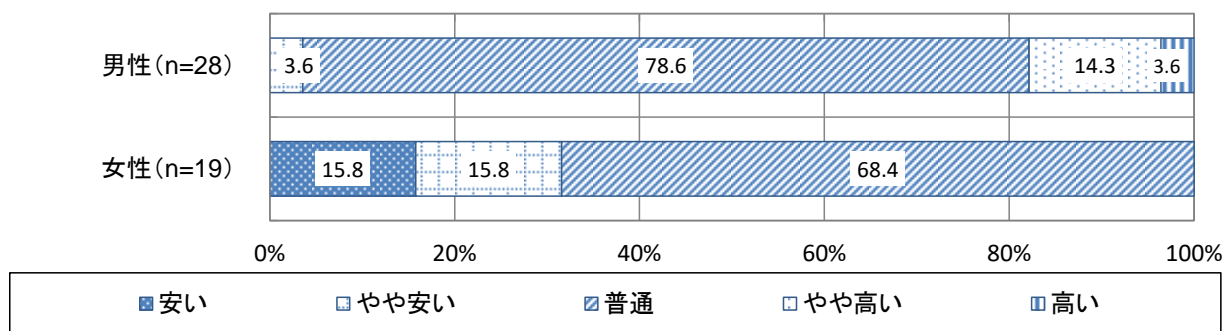


年齢別では、いずれも「普通」が最も高くなっていますが、<40～50歳代>で8割以上、<30歳代>で6割以上、<60歳以上>で5割と、年齢層によってばらつきがみられます。

『安い』は<60歳以上>で33.3%と最も高く、3割以上を占めていますが、<30歳代>および<40～50歳代>では1割台となっています。

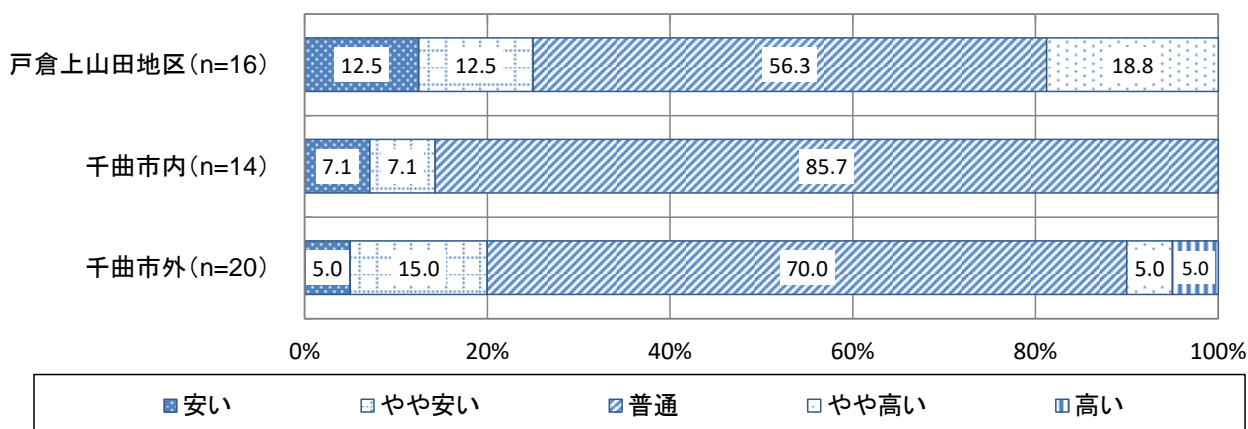


性別では、男女ともに「普通」が最も高く、特に＜男性＞は7割以上を占めています。
『安い』は＜女性＞で31.6%と3割以上を占め、＜男性＞の3.6%を上回っています。



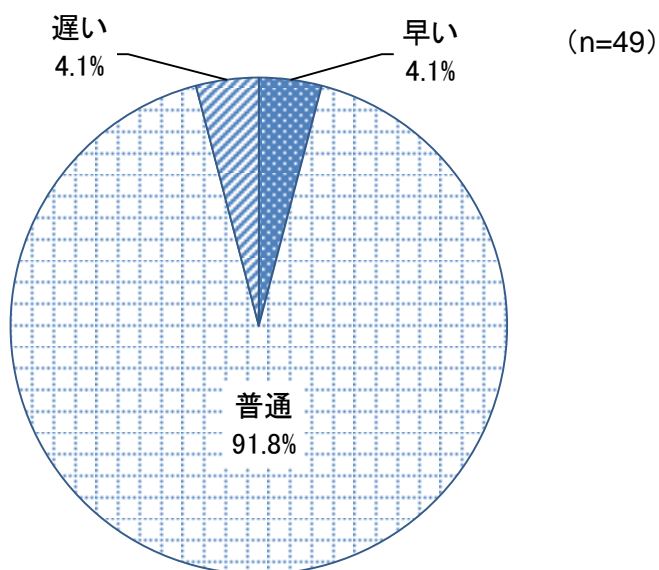
居住地別では、いずれも「普通」が最も高くなっていますが、＜千曲市内＞で8割以上、＜千曲市外＞で7割、＜戸倉上山田地区＞で5割以上と、居住地によってばらつきがみられます。

『安い』は＜戸倉上山田地区＞で25.0%と最も高く、次いで＜千曲市外＞で20.0%と、これらでは2割以上を占めていますが、＜千曲市内＞は14.2%と他の居住地に比べて若干低くなっています。なお、『高い』は＜戸倉上山田地区＞で18.8%と最も高くなっています。



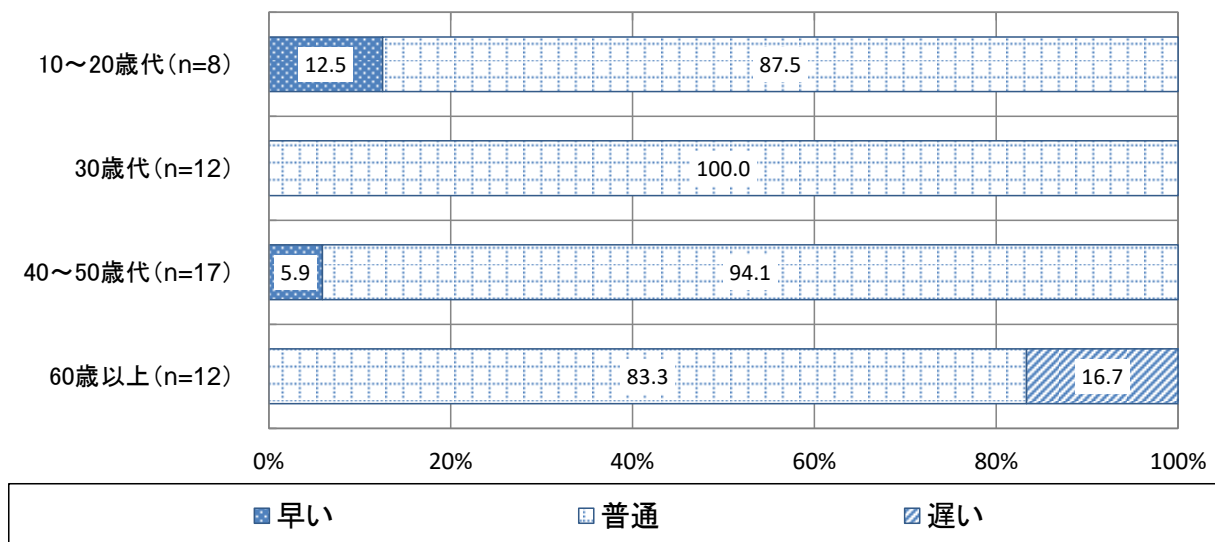
(4) 開店時間

「普通」が91.8%と最も高く、9割以上を占めています。次いで「早い」と「遅い」がともに4.1%（同率）となっています。

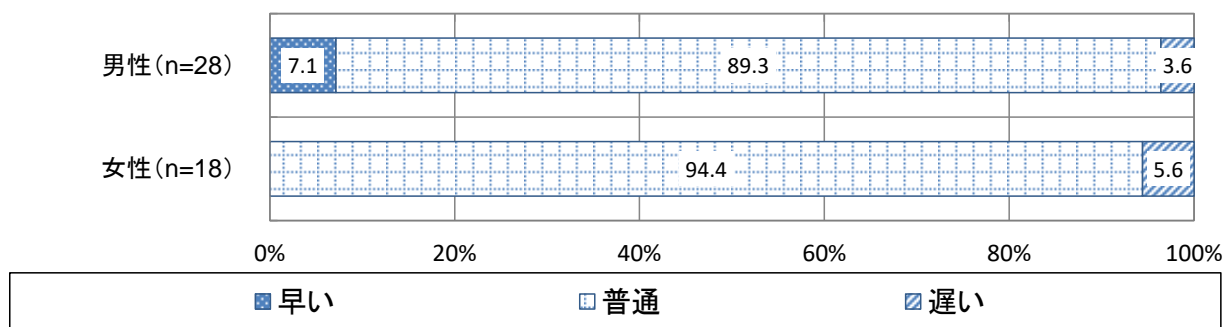


年齢別では、いずれも「普通」が最も高く、<30歳代>で10割、<40～50歳代>で9割以上、<60歳以上>で8割以上となっており、年齢層によってばらつきがあるものの、概ね「普通」が大多数を占めています。

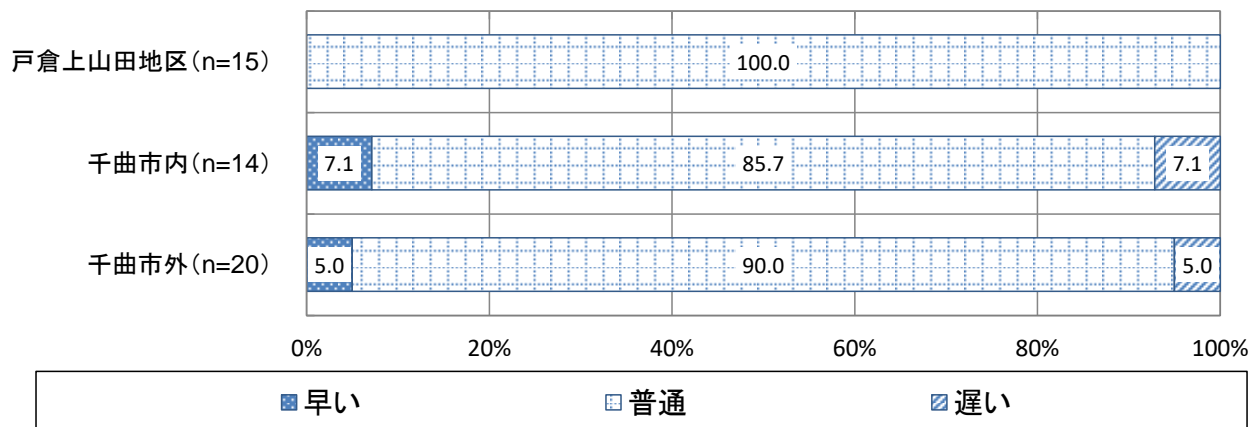
なお、「遅い」は<60歳以上>のみ1割以上を占めています。



性別では、男女ともに「普通」が最も高く、＜女性＞は9割以上、＜男性＞も8割以上を占めています。

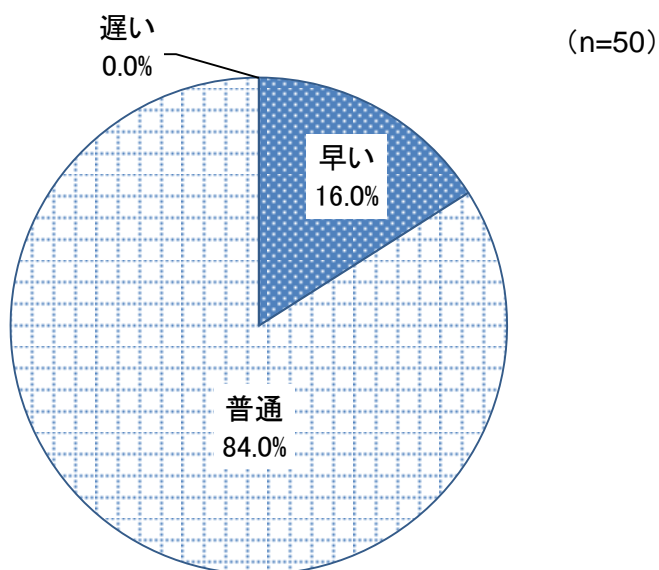


居住地別では、いずれも「普通」が最も高く、特に＜戸倉上山田地区＞は10割となっています。次いで＜千曲市外＞で9割、＜千曲市内＞で8割以上と、居住地でばらつきはみられますが、概ね「普通」が大多数を占めています。

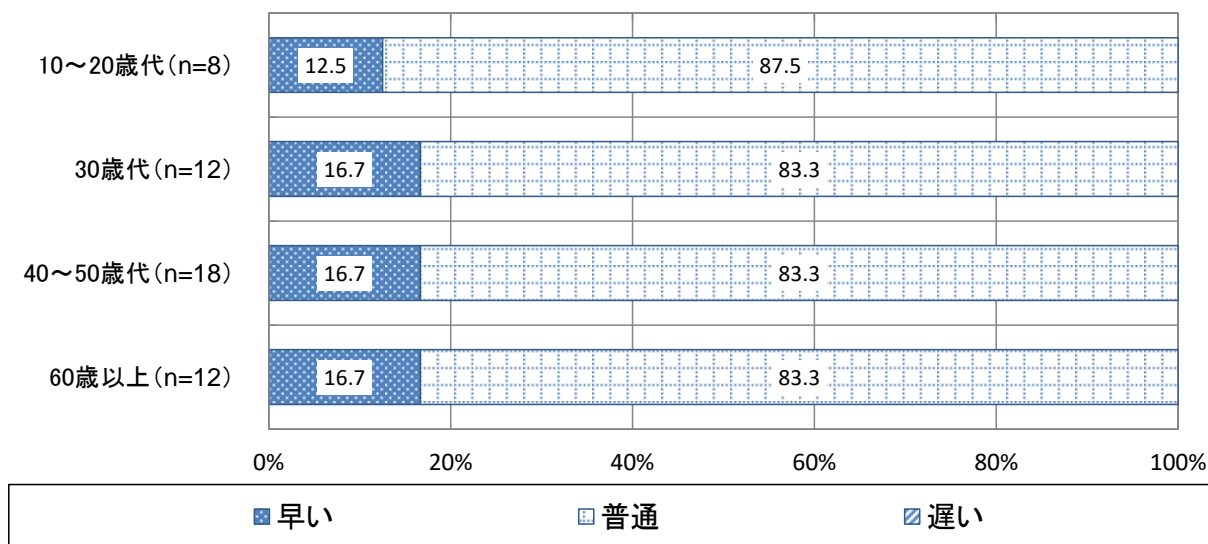


(5) 閉店時間

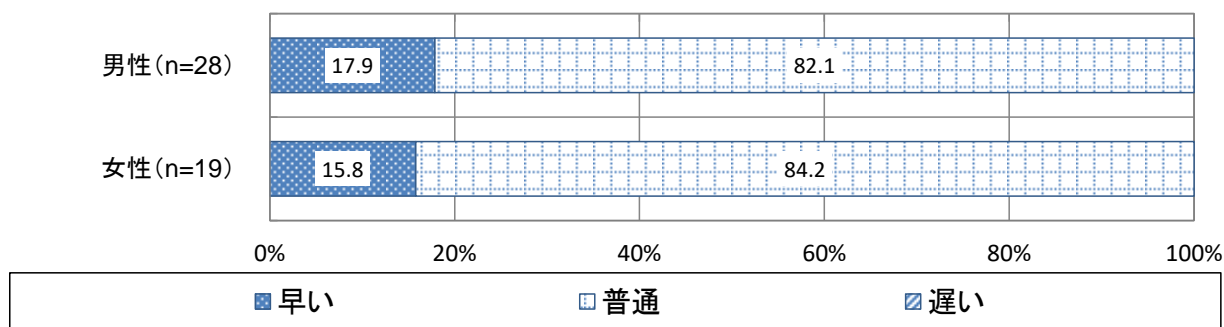
「普通」が84.0%と最も高く、8割以上を占めています。次いで「早い」が16.0%で、「遅い」は該当がありませんでした。



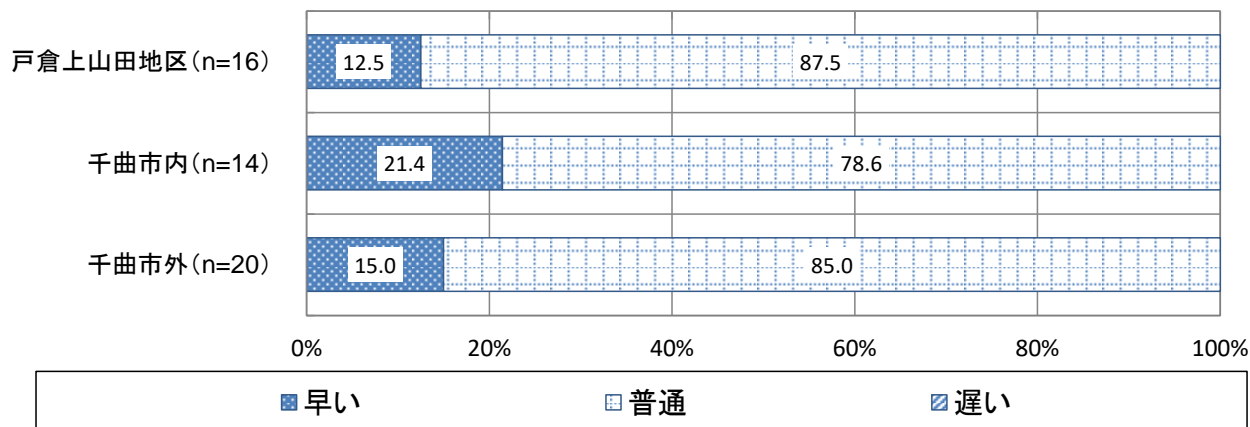
年齢別では、<30歳代>、<40～50歳代>および<60歳以上>のいずれも「普通」が最も高く、8割以上を占めています。「早い」はいずれも1割以上を占めており、年齢を問わず「早い」と感じている人が一定割合いる状況となっています。



性別では、男女ともに「普通」が最も高く、ともに 8 割以上を占めています。「早い」はともに 1 割以上を占めており、性別を問わず「早い」と感じている人が一定割合いる状況となっています。



居住地別では、いずれも「普通」が最も高く、＜戸倉上山田地区＞および＜千曲市外＞で 8 割以上、＜千曲市内＞で 7 割以上となっています。「早い」は＜千曲市内＞で最も高く 2 割以上と、他の居住区に比べて若干高くなっています。



4. 自由意見

10人の方より、以下の自由意見が寄せられました。回答された方の居住地別に掲載します（なお、<戸倉上山田地区>の方からの自由意見はございませんでした）。

<千曲市内>

- ・ これからも宜しくお願いします。(1件)

<千曲市外>

- ・ 足湯が良い。(5件)
- ・ 足湯は無料で入れるのですごく好きです。でも、24時間お湯は入れておいてほしいです。(1件)
- ・ 何か独自のブランドとか特色のある商品がほしいですね。頑張ってください。朝湯によく入りに来ています。すばらしい湯です。(1件)
- ・ 戸倉駅前にもっと元気になって欲しい。(1件)
- ・ 商売をする際に必要な「新鮮さ」「勢い」「愛顔」が不足しており、新規顧客は訪れないと思います。(1件)

3. 集計表

質問1. あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

①年齢

	回答件数 計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
全体	60 100.0	4 6.7	9 15.0	15 25.0	15 25.0	3 5.0	11 18.3	3 5.0

②性別

		回答件数 計	男性	女性
全体		57 100.0	32 56.1	25 43.9
年齢別	10～20歳代	12 100.0	6 50.0	6 50.0
	30歳代	15 100.0	7 46.7	8 53.3
	40～50歳代	18 100.0	12 66.7	6 33.3
	60歳以上	12 100.0	7 58.3	5 41.7

③居住地

		回答件数 計	戸倉上山田地区	千曲市内	千曲市外
全体		60 100.0	16 26.7	14 23.3	30 50.0
年齢別	10～20歳代	13 100.0	2 15.4	3 23.1	8 61.5
	30歳代	15 100.0	2 13.3	3 20.0	10 66.7
	40～50歳代	18 100.0	7 38.9	5 27.8	6 33.3
	60歳以上	14 100.0	5 35.7	3 21.4	6 42.9
性別	男性	32 100.0	9 28.1	4 12.5	19 59.4
	女性	25 100.0	6 24.0	10 40.0	9 36.0

質問2. どのような交通手段で来店されましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

		回答件数 計	自家用車	鉄道	公共バス	バイク・自転車	徒歩	その他
全体		60 -	50 83.3	2 3.3	1 1.7	3 5.0	6 10.0	1 1.7
年齢別	10～20歳代	13 -	12 92.3	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
	30歳代	15 -	14 93.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7	0 0.0
	40～50歳代	18 -	13 72.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	5 27.8	0 0.0
	60歳以上	14 -	11 78.6	0 0.0	0 0.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0
性別	男性	32 -	27 84.4	0 0.0	0 0.0	1 3.1	3 9.4	1 3.1
	女性	25 -	21 84.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0
居住地別	戸倉上山田地区	16 -	8 50.0	0 0.0	0 0.0	3 18.8	5 31.3	0 0.0
	千曲市内	14 -	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	千曲市外	30 -	28 93.3	2 6.7	1 3.3	0 0.0	1 3.3	1 3.3

質問3. 戸倉上山田地区の商店はどのくらいの頻度で利用されますか。(チェーン店は除く)
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	(ほぼ)毎日	週に3~4回程度	週に1回程度	月に1~2回程度	3か月に1回程度	1年に1~2回程度	今回はじめて利用した
全体		60 100.0	6 10.0	4 6.7	8 13.3	10 16.7	12 20.0	10 16.7	10 16.7
年齢別	10~20歳代	13 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	2 15.4	6 46.2	1 7.7	3 23.1
	30歳代	15 100.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7	0 0.0	4 26.7	6 40.0	3 20.0
	40~50歳代	18 100.0	3 16.7	1 5.6	2 11.1	7 38.9	2 11.1	0 0.0	3 16.7
	60歳以上	14 100.0	3 21.4	2 14.3	4 28.6	1 7.1	0 0.0	3 21.4	1 7.1
性別	男性	32 100.0	3 9.4	3 9.4	4 12.5	5 15.6	5 15.6	7 21.9	5 15.6
	女性	25 100.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	6 24.0	2 8.0	5 20.0
居住地別	戸倉上山田地区	16 100.0	3 18.8	3 18.8	4 25.0	4 25.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	2 14.3	1 7.1	3 21.4	2 14.3	4 28.6	2 14.3	0 0.0
	千曲市外	30 100.0	1 3.3	0 0.0	1 3.3	4 13.3	6 20.0	8 26.7	10 33.3

質問4. 戸倉上山田地区の商店を利用される理由は何ですか。(チェーン店は除く)
 当てはまるもの1つに○をつけてください。

		回答件数 計	家から近いから	昔から利用しているから	通勤・通学の途中で便利だから	欲しいものがあるから	価格が安いから	特に理由はない	その他
全体		57 100.0	13 22.8	8 14.0	2 3.5	5 8.8	1 1.8	20 35.1	8 14.0
年齢別	10~20歳代	12 100.0	2 16.7	0 0.0	0 0.0	2 16.7	0 0.0	6 50.0	2 16.7
	30歳代	15 100.0	2 13.3	2 13.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	7 46.7	3 20.0
	40~50歳代	17 100.0	7 41.2	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 29.4	2 11.8
	60歳以上	13 100.0	2 15.4	3 23.1	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7
性別	男性	30 100.0	6 20.0	3 10.0	2 6.7	1 3.3	0 0.0	14 46.7	4 13.3
	女性	24 100.0	6 25.0	5 20.8	0 0.0	3 12.5	1 4.2	5 20.8	4 16.7
居住地別	戸倉上山田地区	16 100.0	7 43.8	3 18.8	1 6.3	3 18.8	1 6.3	1 6.3	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	4 28.6	3 21.4	0 0.0	2 14.3	0 0.0	4 28.6	1 7.1
	千曲市外	27 100.0	2 7.4	2 7.4	1 3.7	0 0.0	0 0.0	15 55.6	7 25.9

質問5. 戸倉上山田地区の商店の印象について、各質問にお答えください。

当てはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 品揃え

		回答件数 計	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
全体		49 100.0	5 10.2	9 18.4	30 61.2	5 10.2	0 0.0
年齢別	10～20歳代	8 100.0	2 25.0	0 0.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0
	30歳代	12 100.0	1 8.3	1 8.3	8 66.7	2 16.7	0 0.0
	40～50歳代	17 100.0	1 5.9	4 23.5	10 58.8	2 11.8	0 0.0
	60歳以上	12 100.0	1 8.3	4 33.3	7 58.3	0 0.0	0 0.0
性別	男性	28 100.0	1 3.6	4 14.3	19 67.9	4 14.3	0 0.0
	女性	18 100.0	3 16.7	4 22.2	10 55.6	1 5.6	0 0.0
居住地別	戸倉上山田地区	15 100.0	3 20.0	1 6.7	11 73.3	0 0.0	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	1 7.1	4 28.6	8 57.1	1 7.1	0 0.0
	千曲市外	20 100.0	1 5.0	4 20.0	11 55.0	4 20.0	0 0.0

(2) スタッフの接客

		回答件数 計	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
全体		50 100.0	7 14.0	16 32.0	26 52.0	1 2.0	0 0.0
年齢別	10～20歳代	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0	0 0.0
	30歳代	12 100.0	1 8.3	5 41.7	6 50.0	0 0.0	0 0.0
	40～50歳代	18 100.0	2 11.1	6 33.3	9 50.0	1 5.6	0 0.0
	60歳以上	12 100.0	2 16.7	4 33.3	6 50.0	0 0.0	0 0.0
性別	男性	28 100.0	1 3.6	8 28.6	18 64.3	1 3.6	0 0.0
	女性	19 100.0	5 26.3	7 36.8	7 36.8	0 0.0	0 0.0
居住地別	戸倉上山田地区	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0	0 0.0	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	2 14.3	4 28.6	8 57.1	0 0.0	0 0.0
	千曲市外	20 100.0	2 10.0	7 35.0	10 50.0	1 5.0	0 0.0

(3) 価格

		回答件数 計	安い	やや安い	普通	やや高い	高い
全体		50 100.0	4 8.0	6 12.0	35 70.0	4 8.0	1 2.0
年齢別	10～20歳代	8 100.0	2 25.0	0 0.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0
	30歳代	12 100.0	1 8.3	1 8.3	8 66.7	1 8.3	1 8.3
	40～50歳代	18 100.0	0 0.0	2 11.1	15 83.3	1 5.6	0 0.0
	60歳以上	12 100.0	1 8.3	3 25.0	6 50.0	2 16.7	0 0.0
性別	男性	28 100.0	0 0.0	1 3.6	22 78.6	4 14.3	1 3.6
	女性	19 100.0	3 15.8	3 15.8	13 68.4	0 0.0	0 0.0
居住地別	戸倉上山田地区	16 100.0	2 12.5	2 12.5	9 56.3	3 18.8	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	1 7.1	1 7.1	12 85.7	0 0.0	0 0.0
	千曲市外	20 100.0	1 5.0	3 15.0	14 70.0	1 5.0	1 5.0

(4) 開店時間

		回答件数 計	早い	普通	遅い
全体		49 100.0	2 4.1	45 91.8	2 4.1
年齢別	10～20歳代	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
	30歳代	12 100.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0
	40～50歳代	17 100.0	1 5.9	16 94.1	0 0.0
	60歳以上	12 100.0	0 0.0	10 83.3	2 16.7
性別	男性	28 100.0	2 7.1	25 89.3	1 3.6
	女性	18 100.0	0 0.0	17 94.4	1 5.6
居住地別	戸倉上山田地区	15 100.0	0 0.0	15 100.0	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
	千曲市外	20 100.0	1 5.0	18 90.0	1 5.0

(5) 閉店時間

		回答件数 計	早い	普通	遅い
全体		50 100.0	8 16.0	42 84.0	0 0.0
年齢別	10～20歳代	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
	30歳代	12 100.0	2 16.7	10 83.3	0 0.0
	40～50歳代	18 100.0	3 16.7	15 83.3	0 0.0
	60歳以上	12 100.0	2 16.7	10 83.3	0 0.0
性別	男性	28 100.0	5 17.9	23 82.1	0 0.0
	女性	19 100.0	3 15.8	16 84.2	0 0.0
居住地別	戸倉上山田地区	16 100.0	2 12.5	14 87.5	0 0.0
	千曲市内	14 100.0	3 21.4	11 78.6	0 0.0
	千曲市外	20 100.0	3 15.0	17 85.0	0 0.0

4. 調査票

消費者アンケート

この度は、戸倉上山田地域の店舗をご利用いただきありがとうございます。

さて、このアンケートは、皆様のご感想やご意見を伺い、地域商店の活性化やより良い環境整備の参考にさせていただくことを目的としております。大変お手数ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。なお、本アンケートはこの目的以外に使用することはありません。

戸倉上山田商工会

質問 1 あなたの年齢・性別・居住地で該当するもの1つに○をつけてください。

- ①年齢 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上
- ②性別 1 男 2 女
- ③居住地 1 戸倉上山田地区
2 千曲市内
3 千曲市外（市町村名 ）

質問 2 どのような交通手段で来店されましたか。
当てはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 自家用車 2 鉄道 3 公共バス 4 バイク・自転車 5 徒歩
6 その他（ ）

質問 3 戸倉上山田地区の商店はどのくらいの頻度で利用されますか。（チェーン店は除く）
当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 （ほぼ）毎日 2 週に3～4回程度 3 週に1回程度
4 月に1～2回程度 5 3か月に1回程度 6 1年に1～2回程度
7 今回はじめて利用した

質問 4 戸倉上山田地区の商店を利用される理由は何ですか。（チェーン店は除く）
当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 家から近いから 2 昔から利用しているから 3 通勤・通学の途中で便利だから
4 欲しいものがあるから 5 価格が安いから 6 特に理由はない
7 その他（ ）

《裏面にも質問があります》

質問5

戸倉上山田地区の商店の印象について、各質問にお答えください。
当てはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 品揃え

1 大変良い 2 良い 3 普通 4 あまり良くない 5 良くない

(2) スタッフの接客

1 大変良い 2 良い 3 普通 4 あまり良くない 5 良くない

(3) 価格

1 安い 2 やや安い 3 普通 4 やや高い 5 高い

(4) 開店時間

1 早い 2 普通 3 遅い

(5) 閉店時間

1 早い 2 普通 3 遅い

その他、ご自由に意見をお書きください。

～ご協力ありがとうございました～

管理用

A		B	
---	--	---	--